



**Une association à but
non lucratif au service
de la Suisse depuis 1896**

Table des matières

Notre responsabilité	4
Pour la société	8
Travail de sécurité routière	10
Services numériques pour la mobilité, la santé et la vie quotidienne	14
Protection des consommateurs	16
Santé et secours	20
Actions de solidarité	24
Pour une entreprise saine	25
Principes RH	29
Santé et sécurité	31
Exigence de qualité	33
Pour l'environnement	36
Engagements et alliances politiques	39
Propre académie de la mobilité comme « Think-and-do-Tank » pour une nouvelle mobilité	42
Renforcement de l'engagement durable par le biais de participations	45
Engagement de durabilité TCS Camping	47
Efficacité énergétique sur les sites TCS	50
Électrification de la flotte TCS	51
Durabilité dans l'approvisionnement, médias imprimés et logistique	52
Voyages d'affaires et recrutement	53
Projets de recyclage	54

Le TCS au service de la Suisse





Notre responsabilité

Depuis la création du Touring Club Suisse en 1896, la prise de conscience de la responsabilité de l'entreprise vis-à-vis de la société fait partie intégrante de notre culture d'association et constitue notre « raison d'être » : nous agissons de manière entrepreneuriale, durable et selon des principes éthiques. Nous nous engageons de manière crédible pour les thèmes qui touchent nos groupes d'intérêts et prenons des décisions durables. En tant qu'association suisse traditionnelle à but non lucratif, nous nous engageons depuis plus de 125 ans pour une mobilité sûre, durable et librement choisie en Suisse et apportons ainsi une contribution positive au développement de la société dans son ensemble en Suisse. Le TCS investit notamment dans des tests indépendants, la distribution de baudriers et gilets fluorescents, des mesures de sensibilisation et d'éducation. Le TCS contribue ainsi à la sécurité dans la mobilité et sauve des vies. Cet engagement est rendu possible grâce aux cotisations de nos membres et à l'engagement de nos collaborateurs.

Le TCS offre à ses membres conseils, protection et assistance dans le domaine de la mobilité par le biais de son organisation fédéraliste avec le club central et les sections. Cette tradition signifie aussi prendre des responsabilités et nous les assumons en définissant clairement les valeurs que le TCS défend et en les vivant. Connaître et comprendre ces valeurs est la condition sine qua non pour pouvoir s'identifier à elles. C'est exactement ce que le TCS souhaite à tous ses collaborateurs, membres et partenaires. Plus de 1,6 millions de membres nous font confiance et nous motivent à rester la première organisation de protection des consommateurs dans le secteur de la mobilité.

Ce sens des responsabilités correspond à l'identité de la marque du TCS. La compréhension du rôle d'assistant avec le noyau de la marque « Toujours à mes côtés » se retrouve dans toutes les activités de l'entreprise et est vécue de manière globale vis-à-vis de toutes les parties prenantes. Le Département fédéral de justice et

police (DFJP), dans le cadre de la législation Swissness visant à protéger la marque « Suisse », accorde en 2017 au TCS l'une des rares organisations à bénéficier d'une dérogation pour le port des armoiries suisses dans son logo. En effet, dans l'esprit du public comme dans son identité visuelle, le TCS représente un pan entier de l'âme suisse, notamment parce qu'il a largement influencé la politique nationale de transport. Nous portons avec fierté la croix suisse dans notre sigle. La fiabilité, la conscience de la qualité et le respect font partie des valeurs fondamentales suisses reconnues en Suisse et à l'étranger. Nous vivons ces valeurs depuis la création de notre club, chaque jour, par tous les temps, dans toutes les régions du pays. Nous aidons nos membres à progresser, leur chemin en toute sécurité est notre objectif entrepreneurial. Pour le TCS, toute la mobilité doit être perçue de manière écologique et socialement responsable. Comme les énergies fossiles sont limitées et que leur consommation pèse sur le climat mondial, le TCS soutient les innovations de l'industrie ainsi que le comportement écologique des personnes mobiles. Le TCS accorde une grande importance à l'amélioration de la sécurité routière et donc à la réduction du nombre de victimes de la route. Dans ces deux domaines de la mobilité responsable, le TCS s'engage avec beaucoup de compétence professionnelle. Avec une offre variée, le TCS veille à la sécurité, à la durabilité et au libre choix de la mobilité personnelle - pour cela, il s'engage également sur le plan politique et social, et ce de manière professionnelle, fiable et humaine. En tant qu'association à but non lucratif, nous assumons nos responsabilités : pour la société, pour une entreprise responsable et pour l'environnement.

Ce que représente le TCS



Conseils sur toutes les questions dans le domaine de la mobilité et de la santé.



Protection dans les transports, en voyage, chez soi et dans les affaires juridiques.



Assistance dans les situations d'urgence.

La marque TCS



1896



1906



1916



1926



1936



1946



1956



1966



1996



2008



2012

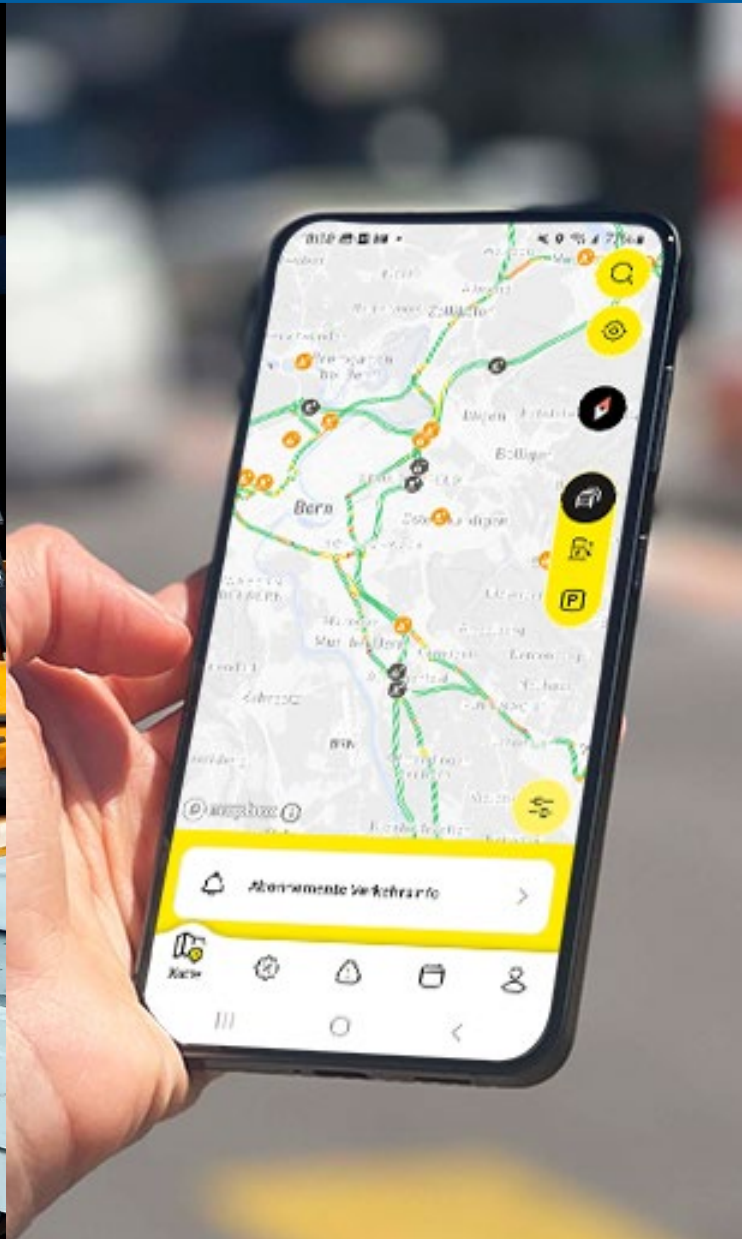


2024

Notre engagement pour le bien commun de la Suisse



Nous rendons la mobilité sûre.



Nous rendons la mobilité durable.



Nous rendons la mobilité librement choisie.



Pour la société

La responsabilité sociale du TCS se considère comme une contribution à l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être social de tous, ainsi qu'à l'implication de la communauté. Nous considérons la mobilité au sens large comme une qualité de vie essentielle. La mobilité fait partie des besoins fondamentaux de l'être humain. La mobilité est également synonyme de participation sociale. Elle a donc aussi une valeur ajoutée interpersonnelle : elle relie les gens. Cela ne vaut pas seulement pour les habitants des villes et des agglomérations, mais aussi pour les habitants des zones rurales. Et cela vaut aussi bien pour les jeunes, pour qui la flexibilité et la mobilité font partie du quotidien, que pour les personnes âgées, qui veulent rester mobiles jusqu'à un âge avancé. En conséquence, l'accès à la mobilité doit être financièrement possible pour tous. La mobilité ne doit pas devenir un bien de luxe. Le TCS assume son rôle et sa responsabilité de défenseur de la mobilité à tous les niveaux de l'Etat. Nous nous engageons pour la sécurité et la protection des consommateurs. Pour ce

faire, nous examinons et testons dans le but de fournir des indications pour l'amélioration et d'élaborer des propositions de solutions pour toutes les questions de mobilité. Le TCS met à disposition du public les connaissances acquises en matière de sécurité, de durabilité et de convivialité. Les journalistes font régulièrement appel aux connaissances de nos experts afin que les articles spécialisés puissent être rédigés de manière fondée.

Sur tous les sites de filiales et de sections, le TCS jouit d'une image positive et d'un fort ancrage dans les communautés locales. Notre excellente réputation auprès du public contribue largement à notre succès. Par le biais de divers événements, initiatives et partenariats, nous saisissons l'opportunité de contribuer durablement au développement positif de la société et donc à une meilleure intégration des communautés locales. Outre les assemblées prescrites par les statuts, les sections organisent des manifestations et des événements qui s'adressent aux différents groupes d'intérêt du TCS et

renforcent l'esprit de club et la fidélisation des membres. Elles organisent des excursions, que ce soit en bus pour des visites, à pied pour des randonnées, à vélo ou à moto. Les membres se rencontrent également pour jouer aux cartes, danser ou partager leur passion pour les voitures anciennes. Les jeunes participent à des camps de conduite très appréciés et nos plus petits membres sont également divertis par des jeux et des activités.

Etude de réputation « GfK Business Reflector » 2024 : TCS dans le top 10

Après la tendance à la baisse des deux dernières années, le TCS peut améliorer sa position de sept places en 2024 (14e rang en 2023). Comme le montre le classement, les fournisseurs de prestations médicales ainsi que les organisations avec un engagement social sont dans la ligne de mire des personnes interrogées. On peut donc en déduire que le classement très positif du TCS peut être mis en relation avec une perception accrue de ses prestations de secours de « TCS Ambulance » ainsi qu'avec son travail intensif en matière de sécurité routière.

GfK Business Reflector

Resultate 2024 der branchenübergreifenden Studie zur Reputation von Non-Profit-Organisationen in der Schweiz

	Reputations index*	Rang veränderung
1 Rega	72,91	0
2 Schweizer Paraplegiker Stiftung	70,06	0
3 Schweizerisches Rotes Kreuz	68,35	+3 ▲
4 Spitex Schweiz	68,00	+1 ▲
5 Ärzte ohne Grenzen	66,56	-2 ▼
6 Fairtrade Max Havelaar	66,25	+1 ▲
7 Touring Club Schweiz	65,13	+7 ▲
8 Krebsliga	65,11	0
9 Bio Suisse	64,45	-5 ▼

TCS sécurité routière



Travail de sécurité routière

La sécurité routière est depuis le début une mission statutaire du TCS. La sécurité routière, que ce soit par des contrôles techniques, des cours de conduite ou des offres de formation pour les enfants et les adultes, est le fil rouge de l'histoire de notre association. Nous nous engageons pour améliorer les conditions et la sécurité de tous les usagers de la route, quel que soit leur âge : L'objectif est de prévenir les accidents. Nos activités dans le domaine de la sécurité routière mettent l'accent sur l'infrastructure routière, le comportement des usagers de la route et les différents moyens de transport. En effet, l'amélioration d'un ou de plusieurs de ces leviers permet d'augmenter la sécurité routière.

Le TCS reconnaît très tôt les dangers que représente le trafic de plus en plus rapide et dense, en particulier pour les enfants, et demande en 1908 au Conseil fédéral une éducation routière obligatoire. Au fil des années, le thème de la visibilité dans le trafic routier gagne énormément en importance. Ainsi, le TCS se positionne dans tout le pays avec des campagnes (rentrée scolaire, Made visible) et distribue chaque année environ 110'000 baudriers lumineux et 84'000 gilets fluorescents aux écoliers.



Campagne Rentrée scolaire 2024

A l'occasion de la rentrée scolaire, le TCS sensibilise les enfants, les parents, les enseignants et les usagers de la route sur le chemin de l'école. Pour améliorer la sécurité des enfants, différents outils pédagogiques sont mis à leur disposition, comme le programme d'éducation routière « Les Mobeeez », qui donne de nombreux conseils aux enfants à vélo, ou le « Safe2School Alert » sur WhatsApp, qui s'adresse aux usagers de la route. Les parents reçoivent des jeux et des conseils pour guider leurs enfants, tandis que les enseignants bénéficient de contenus pluridisciplinaires. Cette approche intégrée vise à fournir des outils aux rôles et aux besoins spécifiques de chaque acteur.

Le domaine de la formation et du perfectionnement dans les centres de conduite du TCS fait également partie de la sécurité routière. Sans les centres du TCS, la formation en deux phases n'aurait jamais pu être introduite en Suisse sous sa forme actuelle. Cette forme de formation est en partie décisive pour la nette réduction des accidents de la route impliquant de nouveaux conducteurs. Sur le plan politique, le TCS a toujours soutenu des objectifs concrets en matière de sécurité routière lorsqu'ils étaient liés à des mesures dont il était prouvé qu'elles pouvaient contribuer à améliorer la sécurité.

Depuis le 1er janvier 2023, le TCS gère, sur mandat du Fonds de sécurité routière (FSR), l'assurance complémentaire professionnelle pour les patrouilleurs scolaires. Une plateforme spéciale a été développée à cet effet, permettant aux polices et aux communes d'annoncer et de gérer leurs effectifs de patrouilleurs scolaires afin

qu'ils puissent bénéficier de cette couverture d'assurance. Ce nouveau service vient compléter les articles de sécurité (gilets, etc.) que le TCS distribue déjà depuis de nombreuses années aux patrouilleurs scolaires.

Sur le thème de l'infrastructure routière, le TCS effectue chaque année depuis 2022 des audits des trajets scolaires dans toute la Suisse. Les rapports établis conseillent les communes sur les mesures à prendre pour améliorer la sécurité sur le chemin de l'école. Pour la rentrée scolaire d'août 2023, le TCS lance un nouveau service, « Safe2School Alert ». Il s'agit d'un système d'alerte via WhatsApp qui informe les usagers de la route que les enfants reprennent le chemin de l'école après les vacances scolaires. L'objectif est de sensibiliser la population à une conduite prudente et respectueuse des règles, en particulier à proximité des écoles.

Journée de la bonne action le 25 mai 2024

À l'occasion de la Journée de la bonne action, le TCS lance une campagne interne visant à encourager ses collaborateurs à accomplir une bonne action et à s'abonner à « Safe2School Alert ». L'objectif est également de les sensibiliser à une conduite prudente et respectueuse des règles.

Quiz pour la «Journée de la bonne action»

Aidez à protéger
la vie des enfants



En 2023, le TCS organisera 15 manifestations « Tatort Schule » afin de combiner des cascades acrobatiques avec des modules d'apprentissage sur la sécurité routière. Il mènera également la campagne hivernale MADE VISIBLE de décembre 2022 à avril 2023, qui encouragera les usagers de la route à porter des vêtements et des accessoires réfléchissants. Afin de sensibiliser les piétons et les cyclistes au risque accru d'accident, le TCS lance une campagne avec une vidéo de danse impressionnante et un défi. L'objectif est d'informer en particulier les usagers les plus vulnérables (piétons, cyclistes, conducteurs de vélos électriques et de trottinettes électriques) sur l'importance d'être visible lorsqu'on se déplace. À l'occasion de la Journée de la lumière en novembre 2023, le TCS distribuera 75'000 articles réfléchissants à la population par l'intermédiaire de différents partenaires (dont les sections du TCS et la police dans toute la Suisse).

Au printemps 2023, les sections du TCS procéderont à un recensement afin de déterminer le nombre de conducteurs de deux-roues qui portent un casque dans la circulation routière. Sur les 3'123 personnes contrôlées sur des deux-roues, 51 % portaient un casque. Seuls 14 % des conducteurs de trottinettes électriques portaient un casque. Les personnes circulant sur des deux-roues étant particulièrement exposées aux accidents, l'objectif du recensement était de déterminer les chiffres exacts. Pour ce faire, environ 18 sections ont effectué 44 comptages à différents moments de la journée et à différents endroits dans toute la Suisse. Au total, 3'123 vélos, vélos électriques (jusqu'à 25 ou 45 km/h), scooters électriques avec (jusqu'à 25 km/h) et sans pédales (20 km/h) ainsi que trottinettes électriques ont été recensés.

En novembre 2023, 17 sections effectueront 43 comptages de vélos, vélos électriques, trottinettes électriques et trottinettes électriques légères en Suisse afin de vérifier combien d'entre eux circulent avec leurs feux allumés pendant la journée (conformément à l'obligation d'éclairage en vigueur depuis le 1er avril 2022). Alors que 91 % des vélos électriques rapides et 76 % des vélos électriques lents étaient correctement éclairés pendant la journée, la situation était préoccupante pour les trottinettes électriques : seuls 32 % des utilisateurs respectaient l'obligation de rouler avec les feux allumés pendant la journée. Le TCS s'engage à mieux faire connaître cette obligation auprès des utilisateurs.



Plus de la moitié des accidents de trottinettes électriques se produisent dans l'obscurité en automne et en hiver

Les accidents de trottinettes électriques sont en constante augmentation. L'analyse du TCS montre un lien clair entre le moment des accidents et l'obscurité pendant les mois d'hiver. A l'occasion de la 18e Journée internationale de la lumière, début novembre 2024, le TCS rappelle les règles à respecter avec une trottinette électrique et donne des conseils pratiques pour être bien visible dans l'obscurité. En effet, dans l'obscurité, une personne équipée de réflecteurs est visible par les autres usagers de la route jusqu'à une distance de 140 mètres. Sur le site madevisible.swiss, la page de la campagne de prévention du même nom, renouvelée chaque année par le TCS, on trouve de nombreuses propositions de vêtements et d'accessoires augmenter la visibilité de nuit. Enfin, le TCS recommande à tous les utilisateurs de trottinettes électriques de porter un casque, même si la loi ne l'impose pas actuellement.

Aider à s'aider soi-même

Le TCS soutient le vélo comme moyen de transport non seulement au quotidien, mais aussi pendant les loisirs et contribue à la sécurité routière. Avec la colonne de réparation multifonctionnelle pour vélos, scooters, skateboards et rollers « TCS bike repAIR », certaines sections du TCS offriront en 2024 aux cyclistes une aide à l'entraide. En collaboration avec des organisations partenaires telles que des écoles et des communes, le TCS place la borne à des endroits très fréquentés afin de rendre la pratique du vélo encore plus agréable et sûre pour tous.



Pour encourager les enfants à utiliser le vélo tout en apaisant les craintes de leurs parents, le TCS mise sur l'éducation routière. L'objectif est de permettre aux enfants, en étroite collaboration avec la police, de parcourir le chemin de l'école de manière autonome et en toute sécurité. Pour ce faire, le TCS mise sur du matériel pédagogique et ludique mis à la disposition de la police et des parents. De plus, le TCS distribue des gadgets réfléchissants qui peuvent être fixés sur les vêtements et les vélos afin d'augmenter la visibilité. En 1986, le TCS lance, en collaboration avec d'autres clubs de mobilité européens, le concours d'éducation routière ETEC (European Traffic Education Contest) dans le but de renforcer l'éducation routière dans tous les pays et de réduire ainsi le risque d'accident des enfants qui se déplacent à vélo. Le concours a lieu chaque année en septembre dans le pays du club organisateur. Dans le cadre des tournois nationaux de qualification respectifs, chaque club participant présente une équipe composée de deux filles et de deux garçons âgés de 10 à 12 ans. 25 équipes participent finalement à la grande finale européenne. Les compétitions finales durent une journée. Les enfants doivent faire leurs preuves dans le cadre d'épreuves théoriques et pratiques.



Afin de sélectionner les quatre meilleurs cyclistes qui représenteront la Suisse à l'EETEC, le TCS organise chaque année le « Kids Bike Challenge », une manifestation autour du vélo.

Depuis 2008, le TCS est présent au « Musée Suisse des Transports », où il illustre de manière interactive la diversité de la mobilité, avec son propre jardin de la circulation. Les compétences et les connaissances en matière de sécurité routière y sont transmises dans l'intérêt de tous les usagers de la route, en premier lieu aux écoles et aux familles (entrée dans le monde du trafic et de la mobilité). En soutenant le Tour de Suisse - la plus importante course cycliste de Suisse - en tant que « Road Safety Partner », le TCS rend ses valeurs et son engagement en matière de sécurité routière accessibles à un large public.

Kids Bike Challenge : plaisir et sécurité autour du vélo

En collaboration avec la police et avec le soutien du Fonds de sécurité routière (FSR), le TCS organise en mai 2024 son « Kids Bike Challenge » annuel. La manifestation se déroulera à Faido (TI) et dix classes, soit 160 élèves du canton du Tessin, participeront à cet événement ludique et divertissant, dédié à la découverte du vélo et à la sensibilisation des enfants à la sécurité routière. Les deux meilleurs garçons et filles représenteront la Suisse au concours européen (EETEC) à Paris en septembre.



Les Mobeeez – Conduire ensemble en toute sécurité

Après deux ans de préparation, le programme d'apprentissage « Les Mobeeez » pour les enfants de 8 à 12 ans débutera à la mi-mai 2024 et sera désormais disponible dans toute la Suisse. Le TCS a développé ce nouveau programme d'éducation routière en partenariat avec la Haute école pédagogique de Fribourg et la Police cantonale fribourgeoise. L'objectif est d'accompagner les enfants dans le développement de leur mobilité et de les rendre plus autonomes. Le projet met l'accent sur une approche collaborative, en mettant à disposition des différents acteurs de l'éducation routière, à savoir la police, les enseignants et les parents, des moyens adaptés.

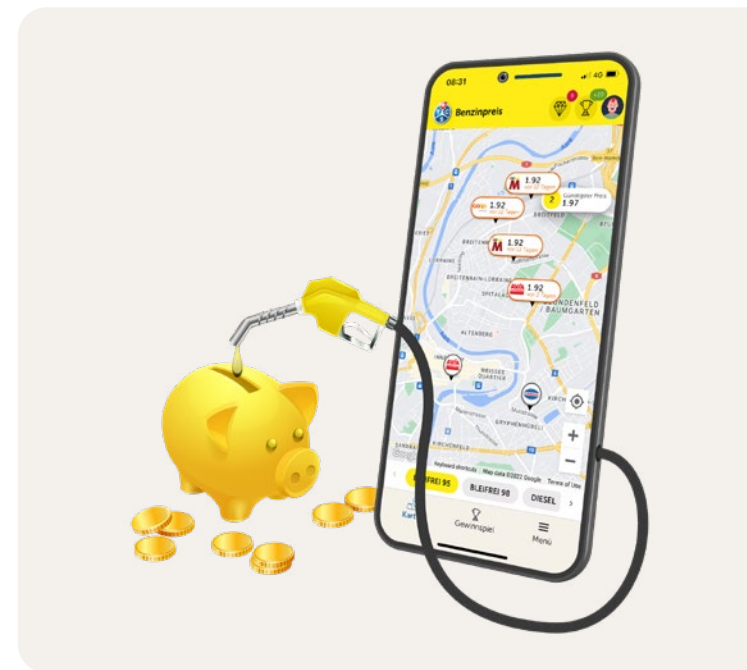


ou de la marque. En outre, 16 sièges d'enfants évalués comme « non recommandables » sont disponibles.

- Calendrier des grèves : parce que les voyageurs doivent toujours s'attendre à des restrictions dans les transports aériens, ferroviaires et de passagers, nous signalons dans notre calendrier des grèves en ligne les grèves à venir ou en cours qui entravent les voyages et la mobilité sur place.
- Vacances scolaires en Suisse : Comme les vacances scolaires en Suisse ne varient pas seulement d'un canton à l'autre, mais parfois même d'une région ou d'une commune à l'autre, notre aperçu permet de comparer directement toutes les vacances scolaires de Suisse en un coup d'œil, sans devoir interroger chaque canton séparément.
- Jours fériés en Suisse : en Suisse, les jours fériés ne sont pas toujours appliqués de manière cantonale, mais parfois aussi de manière régionale. Notre tableau vous renseigne à ce sujet.
- Portail d'informations par pays : Informations sur plus de 200 pays, telles que les dispositions relatives à l'entrée et à la sortie, les documents de voyage nécessaires, les réglementations et prescriptions internationales, les vaccinations, etc., afin de se préparer de manière optimale aux voyages à venir.
- Depuis 2020, le guide de camping numérique du TCS pour les débutants et les professionnels offre de précieuses informations et inspirations sur le camping et les voyages. Plus de 150 articles donnent par exemple des conseils sur l'équipement nécessaire pour les premières vacances en camping, sur l'emplacement des plus beaux campings au bord du lac, sur l'intérêt de louer ou d'acheter un camping-car ou sur les endroits où le camping sauvage est autorisé ou non en Suisse.

Les différentes plateformes numériques du TCS, qui font l'objet d'un développement continu, offrent aux consommateurs conseils, protection et assistance grâce à des informations et des services utiles, y compris sur des thèmes liés à la santé et à la vie quotidienne :

- La plate-forme de santé multimédia en ligne « TCS MyMed », lancée en 2020, propose gratuitement aux utilisateurs des contenus indépendants et une aide professionnelle sur différentes questions liées à la santé, à la maladie et à la médecine de voyage. Afin de garantir l'indépendance et le sérieux des contenus, « TCS MyMed » collabore avec différents hôpitaux de premier plan, des cabinets médicaux, des universités, des associations, des fondations et l'Office fédéral de la santé publique. « TCS MyMed » peut ainsi s'appuyer sur les connaissances spécialisées de plus d'une centaine d'experts reconnus, dont des médecins-chefs et des directeurs de cliniques, notamment de l'Hôpital de l'Île à Berne. « TCS MyMed » a enregistré au cours de l'année 2023 environ 840'000 accès aux contributions médicales.
- Notre plateforme en ligne « TCS lex4you » offre des renseignements juridiques sur des thèmes de la vie quotidienne. Le TCS y répond entre autres à des questions sur le travail, le logement, la santé et les relations avec les autorités. Désormais, « lex4you » comprend en outre un moteur de recherche qui parcourt les plateformes au moyen d'une intelligence artificielle et répond aux questions juridiques.
- Avec la plateforme en ligne « TCS Job Assistance », le TCS 2021 renforce son engagement dans le domaine de la protection juridique autour du chômage et propose des prestations d'aide sur le thème de la situation professionnelle et de la recherche d'emploi. Des fiches d'informations juridiques sur la recherche d'emploi, la candidature et le processus de recrutement ainsi que sur les thèmes de la faillite et du chômage partiel ou du licenciement et des informations générales sont accessibles gratuitement.



Protection des consommateurs

C'est à la fin des années 1960 que le TCS a commencé son engagement, qui se poursuit encore aujourd'hui, pour la protection des consommateurs en matière de sécurité et de santé des usagers de la route. Cela comprend des tests indépendants dans différents domaines de la mobilité individuelle, dont les résultats sont publiés au profit de tous les consommateurs de Suisse. Les experts du TCS sont spécialisés dans différents domaines : environnement, bruit, analyse du cycle de vie, automatisation, technique automobile, mobilité partagée, transports publics, vélos et engins assimilés à des véhicules (EAV) et électromobilité. Lors des tests, les sièges pour enfants, les pneus et les nouveaux véhicules sont examinés à la loupe, tout comme les systèmes d'assistance, les technologies de propulsion, la durée de vie des batteries ou les infrastructures de recharge des voitures électriques. La sécurité, la durabilité et la facilité d'utilisation sont les principaux critères d'évaluation. Grâce à ces résultats, les parents peuvent par exemple choisir le siège pour enfant qui protège le mieux leur enfant.

En ce qui concerne les moyens de transport, le TCS effectue régulièrement des tests dans différents domaines

de la mobilité individuelle et joue un rôle de conseiller sur tous les thèmes pertinents en matière de mobilité.

Qu'il s'agisse de questions sur les coûts d'entretien, les frais kilométriques, l'achat et la vente d'un véhicule ou le besoin d'un contrôle professionnel de la voiture, le TCS fournit une multitude de guides et d'informations. Pour nous, l'analyse critique des prix et des produits constitue la base de la préparation d'informations fiables pour une aide à la décision fondée et sûre. Notre équipe d'experts spécialisés réalise chaque année une cinquantaine de projets de test, ceci notamment sur les thèmes de l'électromobilité, des deux-roues, des frais kilométriques, des sièges pour enfants, des accessoires ou des systèmes d'assistance. Euroconsumers, la fondation de test de produits du monde latin (avec la Belgique, l'Espagne, le Portugal, le Brésil et l'Italie), réalise des tests comparatifs en tant qu'organisation de protection des consommateurs et crée des contenus thématiques dans tous les domaines de la consommation. En février 2023, le TCS conclura un contrat-cadre avec Euroconsumers qui lui permettra d'obtenir des contenus et des tests dans les nouveaux domaines de la santé et du domicile (home). Les experts du TCS du département « Test & Technique » sont impliqués dans les tests et Euroconsumers utilise également des tests et des comparatifs du TCS dans le domaine de la mobilité. Le cinquantième anniversaire des tests de pneus, en 2023, marquera une étape importante dans le travail minutieux effectué au cours de ces décennies. Les membres du TCS, mais aussi les non-membres, bénéficient désormais de conseils neutres en matière de pneus. En collaboration avec les fabricants de pneus, le TCS veille à ce que la sécurité sur les routes soit continuellement améliorée.



Adjudication de l'OFEN pour la poursuite du catalogue de consommation 2025

L'Office fédéral de l'énergie (OFEN) désigne le TCS comme partenaire de mise en œuvre pour le développement et l'exploitation du catalogue de consommation en ligne de 2025 à 2028, avec une option de prolongation jusqu'en 2031. L'objectif du projet est d'accroître la sensibilisation des acheteurs de voitures en matière d'efficacité énergétique et d'émissions de CO₂. Les objectifs comprennent : Amélioration de la sensibilisation, augmentation du contenu informatif, positionnement clair en tant que plateforme de référence, amélioration des performances et de la sécurité. Le projet couvre l'ensemble de l'offre du marché suisse. Le frontend sera développé en 2024, en collaboration avec l'Institut Paul Scherrer et DimasterSoftware.

TCS Test & Technique

 TCS Test Lab

Zweirad / FAEGs



Test de pneus d'hiver 2024 du TCS : quatre modèles déconseillés

Les pneus d'hiver sont spécialement conçus pour relever les défis de la neige, du verglas et des basses températures. Ils offrent une meilleure traction ainsi que des distances de freinage plus courtes et contribuent ainsi de manière déterminante à la sécurité de tous les usagers de la route sur les routes hivernales. En 2024, le département Test & Technique du Touring Club Suisse a testé 28 pneus d'hiver dans les dimensions 205/55 R16 91H et 215/55 R17 98V. Les produits ont été évalués selon 19 critères de test différents, répartis dans les domaines principaux « sécurité de conduite » et « bilan environnemental ».



Sécurité de conduite avec remorque : le TCS teste 3 systèmes de régulation dans différentes situations

Quiconque se déplace avec une remorque, qu'il s'agisse d'une ou d'un van pour chevaux, connaît le risque de roulis. Les utilisateurs inexpérimentés en particulier peuvent être confrontés à des défis, et pas seulement lors des manœuvres. Un attelage réagit au vent latéral et aux changements de voie de manière beaucoup plus sensible qu'une voiture seule. Il arrive souvent que l'on ne réagisse pas assez vite ou mal lorsqu'une remorque se met à tanguer. Si la remorque dévie nettement, il est pratiquement impossible de la redresser à l'aide du volant et des freins, ce qui peut entraîner un accident. La sécurité de conduite est donc un sujet important. Dans le test du TCS, les manœuvres de conduite le montrent clairement : la sécurité de conduite d'un attelage peut être extraordinairement améliorée par des systèmes de régulation électroniques. Un bon système ESP de véhicule tracteur apporte déjà des avantages en matière de sécurité. Mais un système de stabilisation pour la remorque elle-même augmente encore considérablement la sécurité. Les trois modèles testés fonctionnent de manière souveraine en cas de roulis typique de la remorque, mais des différences apparaissent clairement lors d'un changement de voie ou d'un essai d'évitement.

Santé et secours

Le TCS s'engage pour des solutions de mobilité qui profitent à ses membres et à la société dans son ensemble. Pour le TCS, il a toujours été clair que la mobilité associée à la sécurité et à la santé sont les piliers les plus importants pour le bien-être de ses membres. C'est pourquoi, fort de plus de 60 ans d'expérience dans le domaine médical, il crée et développe depuis des décennies des services et des produits qui placent les aspects liés à la santé humaine au centre de ses préoccupations. Ainsi, la plateforme médicale variée et gratuite « TCS MyMed », le service de renseignements téléphoniques « TCS Medline Voyages » ainsi que les guides de santé très appréciés pour les voyages dans le monde entier font aujourd'hui partie de l'inventaire permanent du TCS.

Nouveaux guides de santé de TCS MyMed

En juin 2024 paraîtront deux autres guides de voyage médicaux de la nouvelle série de guides de santé du TCS : « Voyager en Afrique en bonne santé » et « Randonnée et vélo en plein air ». Ils contiennent à nouveau de nombreux articles intéressants sur les voyages et la randonnée, ainsi que des conseils utiles sur la santé et le bien-être.

Publication du premier Baromètre des urgences

2024 verra le lancement du Baromètre des secours d'urgences du TCS, un sondage représentatif réalisé en collaboration avec l'institut de sondage gfs.bern, déterminera pour la première fois les connaissances, les besoins, les compétences attribuées et le comportement en cas d'urgence médicale en Suisse.

Une étape importante de l'engagement du TCS dans le domaine de la santé

En tant que plus grand acteur privé dans le domaine des ambulances, le TCS complète depuis 2021 le secteur très fragmenté du secours d'urgence et du transport de malades. Grâce à cette activité, à son expérience de plusieurs décennies dans le domaine des secours d'urgence et à des analyses de marché, le TCS vise des améliorations dans le secteur de la santé. Il ressort d'une part du premier Baromètre TCS des secours d'urgences 2024 que la population fait confiance pratiquement sans restriction aux sauveteurs locaux et aux services d'urgence. En revanche, les personnes interrogées se sentent moins assurées en ce qui concerne la couverture financière après une urgence. Pour assurer la mobilité après un incident médical ainsi que les coûts partiellement non couverts du transport d'urgence, le TCS développe une solution avec le lancement du nouveau Livret protection d'urgence. Les membres et les non-membres bénéficient ainsi d'un soutien dans des situations difficiles et d'une solution pour une éventuelle charge organisationnelle et financière.

Il est également engagé dans toute la Suisse en tant qu'organisateur de rapatriements lors de séjours à l'étranger ou, avec TCS Ambulance, en tant que prestataire d'interventions de secours d'urgences ou de transport de malades. Il est aujourd'hui le plus grand prestataire privé de services de secours d'urgences Suisse. Au milieu de l'année 2023, le TCS gagne comme client la plus grande chaîne de cliniques privées de Suisse, le groupe Hirslanden. Pour les 17 cliniques réparties dans dix cantons, la couverture territoriale déjà régionale de TCS Ambulance a permis de convenir d'un tarif unique par prestation dans toute la Suisse. Cette forme de contrat devrait constituer une nouveauté dans le domaine du secours d'urgences et du transport de patients en Suisse et contribue de manière significative à la croissance organique de TCS Ambulance.



TCS Ambulance



Reconnaissance de l'expertise et du professionnalisme de TCS Ambulance et expansion

Fin 2023, « TCS Ambulance Vaud » remporte l'appel d'offres du Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) 2024-2029. Le contrat de cinq ans comprend la mise à disposition de cinq ambulances avec les équipes correspondantes pour le service de jour et de nuit. Cette confiance renouvelée du CHUV est un signe fort de reconnaissance de l'expertise et du professionnalisme de TCS Ambulance sur le marché du transport d'urgence et de patients.

À la mi-février 2024, le TCS reprend le service de sauvetage Intermedic, dont le siège est à Berikon en Argovie, et compte ainsi plus de 180 collaborateurs, 47 véhicules et 14 bases logistiques. TCS Ambulance est le plus grand groupe privé d'ambulances de Suisse et convainc par son personnel hautement qualifié et sa flotte d'ambulances moderne. Les nouveaux contrats signés en été 2024 avec Hirslanden Vaud, l'hôpital cantonal de Zoug et l'hôpital de Bülach prouvent également que sa structure efficace en fait un bon partenaire pour les services de secours, les transports de malades, les transferts et l'ambulancier événementiel.

En collaboration avec le Centre hospitalier Bienne, respectivement sa filiale Ambulance Région Bienne (ARB), TCS Ambulance fonde une entreprise pour les transports secondaires de patients. La nouvelle société débutera ses activités en été 2024.

Peu après, le réseau TCS Ambulance s'agrandit avec la reprise du service de sauvetage ASV Ambulances, basé à Rennaz dans le canton de Vaud. TCS Ambulance compte ainsi plus de 200 collaboratrices et collaborateurs, une cinquantaine de véhicules et 16 bases logistiques.

En 2019, le TCS soutiendra la nouvelle chaire de fondation pour la télémédecine d'urgence. La médecine d'urgence en ligne assiste les médecins et le personnel soignant sur de longues distances grâce à des procédés ultramodernes, par exemple l'intelligence artificielle. La chaire de fondation rendue possible par le TCS, en collaboration avec l'Université de Berne et l'Hôpital de l'Île, est la première de ce type en Europe germanophone. Avec son rattachement académique à une faculté de médecine et sa création en tant que chaire de fondation, il existe même très peu de chaires comparables dans le monde dans le domaine de la télémédecine d'urgence. Celles-ci sont soit orientées vers la technologie, soit ne traitent que marginalement de la médecine d'urgence. La chaire de fondation pour la télémédecine d'urgence vise notamment à former et à perfectionner les futures générations de médecins dans ce domaine de plus en plus important et à leur fournir des solutions technologiques de pointe. La chaire de fondation a également pour objectif d'effectuer des recherches sur les meilleures pratiques en matière de médecine d'urgence électronique - c'est-à-dire de déterminer dans quels cas la médecine d'urgence électronique peut être utilisée de manière judicieuse et dans quels cas elle ne peut pas l'être. La chaire de professeur assistant en télémédecine d'urgence, financée par le TCS, sera installée au Centre universitaire d'urgence, pour une durée de quatre ans, avec un soutien annuel de 115'000 francs.

Le TCS renforce son engagement et continue à permettre la recherche d'avenir

La chaire de fondation pour la télémédecine d'urgence est occupée depuis le 1er décembre 2020 par Thomas Sauter. Le professeur assistant en télémédecine d'urgence étudie comment les technologies numériques sont utilisées par les professionnels de santé et les patients, et comment elles peuvent être intégrées dans leur quotidien. Sauter a réussi à obtenir différents projets de financement tiers nationaux et internationaux et à mettre ainsi sur pied une équipe de recherche interdisciplinaire composée de médecins, de psychologues et d'infirmiers. Initialement prévue pour quatre ans, la chaire de la Fondation TCS sera prolongée de deux années supplémentaires à partir du 1er décembre 2024. Cette prolongation permettra non seulement de poursuivre le développement des technologies numériques qui sauvent des vies et leur application dans le quotidien des cliniques, mais apportera également une contribution importante à la garantie des soins d'urgence dans toute la Suisse. Compte tenu du vieillissement de la population et de l'aggravation de la pénurie de personnel médical spécialisé, cet aspect revêt une importance croissante.



La terre tremble 500 à 800 fois par an en Suisse. Certes, seuls 10 à 15 de ces événements sont réellement ressentis, mais le fait est qu'un fort séisme peut survenir à tout moment dans notre pays. C'est la raison pour laquelle l'Organisation de gestion des sinistres en cas de tremblement de terre (ODS) a été créée. Les cantons, l'assurance privée et les établissements cantonaux d'assurance s'y associent pour soutenir et financer cette nouvelle organisation. Le TCS collaborera à l'avenir avec l'ODS en termes de personnel et de logistique à partir d'octobre 2023 et se réjouit de cette nouvelle activité commerciale dans son domaine d'activité Assistance. En tant qu'une des principales organisations d'urgence de Suisse, le TCS dispose de l'expérience nécessaire pour gérer les crises, peut recevoir et traiter un grand nombre de déclarations de sinistre, a l'habitude de faire appel rapidement à des spécialistes et dispose d'une infrastructure technique, personnelle, logistique et organisationnelle complète.

Coopération pour la fourniture de services médicaux en Europe

En 2024, le TCS s'engage dans un partenariat stratégique avec ses clubs partenaires néerlandais et autrichien, ANWB et ÖAMTC, afin de développer la faisabilité d'interventions communes dans le domaine de la livraison médicale par drone à travers l'Europe. Cette coopération est une étape importante pour les missions médicales par drone dans des pays où les systèmes de santé sont différents. Grâce à ce partenariat, le TCS contribue à un projet qui pourrait avoir un impact profond sur la fourniture de services médicaux en Europe, tout en créant un pont avec les organisations et partenaires suisses locaux.

Actions de solidarité

En collaboration avec la Fédération internationale de l'automobile (FIA), le TCS organise en 2019 une collecte de sièges d'enfants pour les familles défavorisées d'Europe de l'Est. L'action de solidarité débute par un appel à la population pour qu'elle remette des sièges d'enfants intacts et inutilisés à l'une des douze sections du TCS participantes. 433 sièges seront collectés et contrôlés par le TCS quant à leur fonctionnalité et leur sécurité. Tous les sièges prêts à être envoyés répondent aux normes de sécurité internationales en vigueur, les sièges défectueux sont éliminés. Les sièges pour enfants seront ensuite transportés en Moldavie et en Biélorussie, où ils seront réceptionnés et distribués par les clubs partenaires du TCS.

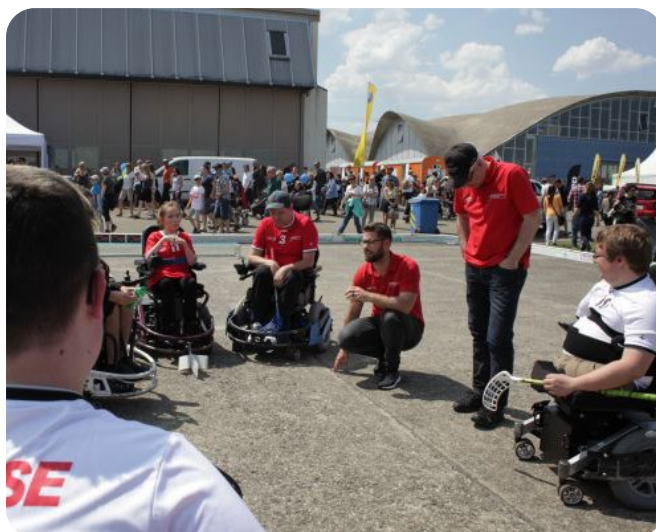
En tant que plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS veut aider en 2022, lorsque le conflit ukrainien éclatera, les réfugiés qui se trouvent en Suisse à rester mobiles et à pouvoir se déplacer de manière autonome. Fondé il y a plus de 125 ans par des cyclistes, c'est tout naturellement que le TCS a choisi le vélo pour son action de

solidarité en faveur des réfugiés d'Ukraine. La population est invitée à faire don de vélos inutilisés et en bon état de marche. Le TCS se charge du contrôle de sécurité et le met à disposition sur sa plateforme numérique [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch). En collaboration avec ses sections, le TCS met en place un système de points de collecte de vélos. Par le biais de la plateforme [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch), le plus grand marché du vélo en ligne de Suisse, les organisations d'entraide, les communes ou les particuliers qui ont accueilli des réfugiés ont la possibilité de commander les vélos donnés. Ils peuvent ensuite les remettre aux réfugiés. Lors de la remise, le TCS offre aux enfants réfugiés un bon pour un casque cycliste.

Fin 2022, les collaborateurs de Vernier et d'Ostermundigen pourront participer au Téléthon organisé par la Fondation Téléthon Action Suisse. Cette fondation soutient financièrement les activités de la Fondation suisse pour la recherche sur les maladies musculaires, de l'Association Suisse Romande Intervenant contre les Maladies neuromusculaires (ASRIMM) et de l'Associazione Malattie

Genetiche Rare Svizzera Italiana (MGR). Afin de promouvoir cette action, le TCS verse un montant supplémentaire issu de la vente du miel, provenant de ses propres ruches à Vernier, à la Fondation Téléthon Action Suisse.

La filiale TCS Training soutient depuis des années la manifestation « Love Ride », qui permet de s'engager en faveur des personnes atteintes de maladies musculaires ou handicapées. Le « Love Ride » est plus qu'une manifestation motocycliste, c'est un signe de solidarité et d'entraide au cours duquel des milliers de motards collectent des dons pour d'importants projets sociaux. Les recettes obtenues sont intégralement reversées aux personnes dans le besoin.





Pour une entreprise saine

La grande réputation du TCS est pour nous à la fois une obligation et un défi : nous sommes l'organisation de service leader pour l'aide dans les situations d'urgence importantes, que ce soit dans le domaine de la circulation routière, de la santé ou du domicile. La réalisation de ce principe directeur implique une transformation permanente. Les structures et les processus doivent être revus dans une optique d'efficacité des coûts. Des plateformes clients modernes et des adaptations des prestations des membres se profilent comme des mesures prometteuses. La volonté de changement nécessaire, associée à nos compétences clés et à l'engagement de nos collaborateurs et de nos sections, sont les facteurs de succès qui nous permettront de conserver notre position de leader sur le marché de la mobilité. Le TCS est bien armé pour relever les défis de l'avenir.

Avec plus de 2'000 collaborateurs, le TCS est une association importante qui pense et agit au niveau national et local et le plus grand club de mobilité de Suisse. En

tant qu'entreprise traditionnelle, nous avons inscrit notre conception d'un comportement responsable et respectueux dans notre charte et nos principes de gouvernance d'entreprise, avec l'obligation de mener nos affaires en accord avec les lois, les règlements et des normes éthiques élevées. Notre code de conduite constitue la base de la manière dont nous nous comportons les uns avec les autres et de la manière dont nous nous comportons dans la société. Toute personne souhaitant collaborer avec le TCS, sous quelque forme que ce soit, doit s'engager à respecter les principes du code de conduite. Afin de détecter les conflits d'intérêts au sein de l'entreprise, les collaborateurs ayant des compétences décisionnelles sont tenus de remplir chaque année un formulaire de déclaration correspondant.

Le TCS s'efforce d'être un employeur responsable, attractif et motivant. A cette fin, il met en œuvre une politique du personnel durable et orientée vers l'avenir qui, tout en respectant les valeurs du TCS, encourage les

compétences et les connaissances de ses collaborateurs et met à disposition des outils appropriés pour renforcer le capital humain. Le TCS protège la personnalité, la santé et la sécurité de ses collaborateurs. Il encourage le respect et la confiance mutuels au sein de l'entreprise et veille à ce que tous ses collaborateurs soient traités de manière équitable.

La charte du TCS



En tant qu'organisation de membres constituée d'une structure fédéraliste, le TCS offre des conseils, de la protection et de l'assistance dans le domaine de la mobilité personnelle.



Le TCS est un prestataire de qualité.



Le membre du TCS est toujours au cœur de l'action.



Le TCS est indépendant, transparent et agit de manière crédible.



Le TCS agit de manière entrepreneuriale, durable et selon des principes éthiques.



Le TCS attache une grande importance à une action commune et uniforme.



Le TCS est un employeur attrayant.

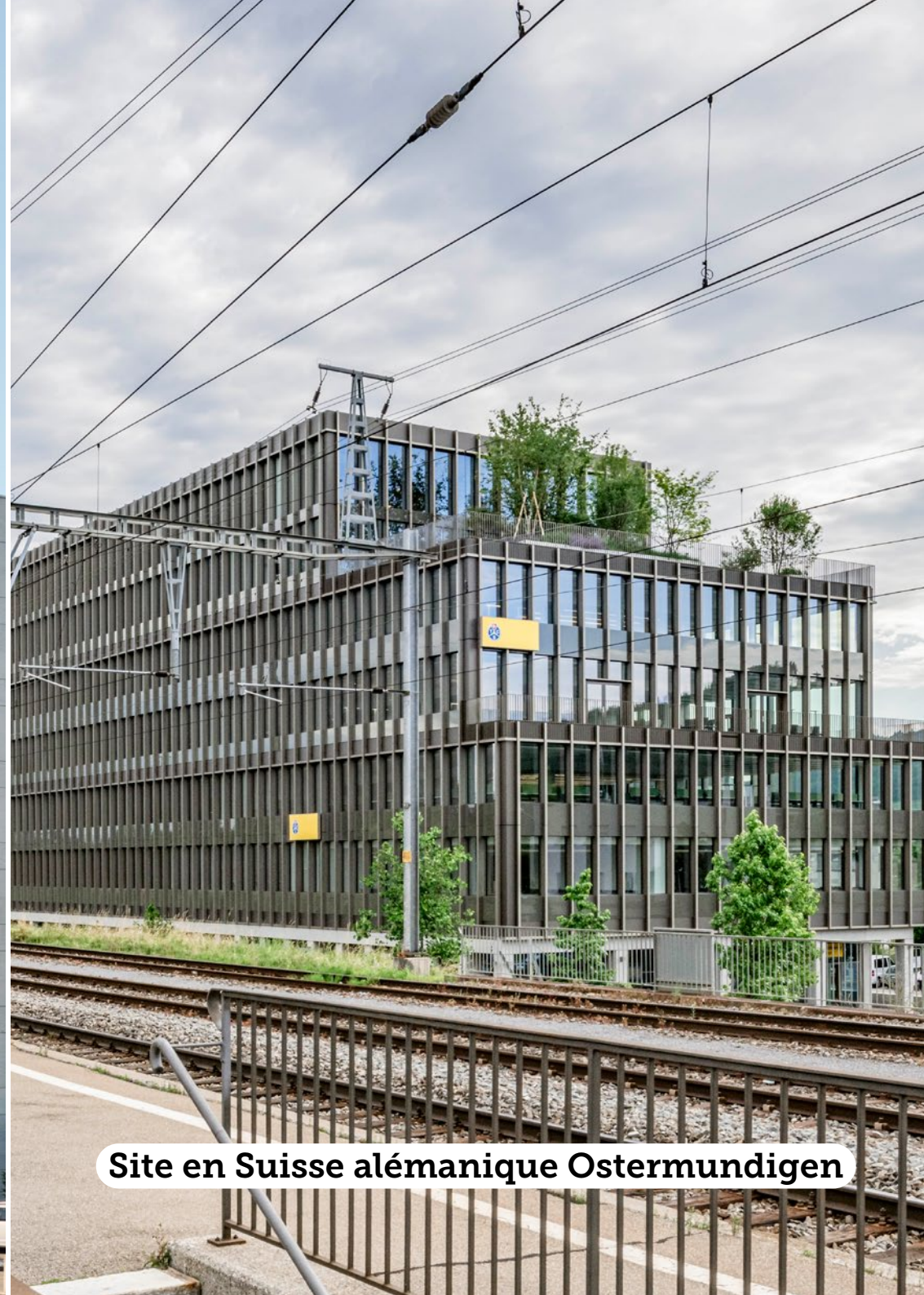
Nos compétences clés



Nos sites



Siège principal Vernier



Site en Suisse alémanique Ostermundigen

Principes RH

Notre charte RH définit notre identité en matière des relations interpersonnelles au sein du TCS. Son application à tous les niveaux favorise une action et une réflexion socialement responsables ainsi qu'une interaction productive entre toutes les personnes concernées. Elle pose les bases d'un partenariat qui autorise à chacun de donner le meilleur de lui-même.

En tant qu'employeur responsable, nous encourageons le développement des collaborateurs, récompensons leurs succès et les motivons à se comporter fidèlement aux principes et valeurs éthiques. Une atmosphère de travail motivante et harmonieuse contribue au succès de notre club. Nous appliquons le principe de l'égalité des chances. En tant qu'employeur, le TCS offre des postes attrayants, un large choix de professions et la possibilité de participer au succès de l'entreprise. Le TCS revendique la diversité de ses collaborateurs et vise à interdire toute forme de discrimination telle que l'origine ethnique ou culturelle, la situation familiale, la grossesse, l'apparence physique, le nom de famille, le lieu de résidence, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'âge, les opinions politiques ou religieuses, etc. Toute forme d'intimidation ou de harcèlement sexuel au sein du TCS est interdite.



La journée nationale « Futur en tous genres » – changement de côté pour les filles et les garçons

Le TCS participe depuis de nombreuses années à la « Journée nationale Futur en tous genres » (cantons de Genève et de Berne), qui vise à promouvoir très tôt l'égalité entre les femmes et les hommes dans le choix d'une profession et dans la planification de la vie. Filles et garçons découvrent des domaines d'activité et des secteurs de vie atypiques pour leur sexe. La journée « Futur en tous genres » leur donne l'occasion de connaître le monde du travail en général, mais aussi la profession de la personne de référence et son environnement de travail. Les élèves reçoivent ainsi de nouvelles idées et acquièrent de l'expérience pour leur propre avenir. Les enfants des collègues de la zone frontalière sont bien entendu également les bienvenus, même si cette journée n'est pas officielle en France.

2024, les enfants des collaborateurs de Vernier et d'Ostermundigen, de 9 à 13 ans, peuvent découvrir quelques-uns des 80 métiers exercés au TCS. Au total, une cinquantaine d'enfants étaient présents.



Renforcer l'inclusion et la réintégration

En collaboration avec l'assurance invalidité et d'autres organismes spécialisés dans l'insertion professionnelle, nous avons mis en place plusieurs actions visant à promouvoir les stages de réinsertion professionnelle, afin de faciliter le retour à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail. Nous avons offert plusieurs opportunités concrètes de stages en 2024 et avons pu mettre en lumière les avantages mutuels d'une telle initiative, tant pour les stagiaires que pour le TCS. Nous avons intégré des dispositifs de soutien tels que des formations adaptées, un accompagnement personnalisé et un suivi pour assurer une transition réussie vers un emploi durable. Nous souhaitons contribuer à renforcer l'inclusion et à soutenir une réintégration efficace de personnes sur le marché du travail, tout en valorisant notre rôle dans la création d'une société plus inclusive et solidaire.

Remerciements aux collaborateurs du TCS pour leur engagement en faveur de la sécurité dans la mobilité

Depuis plus de 125 ans, le TCS s'engage pour une mobilité sûre pour tous : que ce soit sur la route, sur les trottoirs, sur les pistes cyclables ou sur le chemin de l'école. Cet engagement au service du public et de ses membres n'est toutefois pas possible sans l'engagement quotidien de ses collaborateurs. Ce n'est que grâce à eux que le TCS peut continuer à rendre la Suisse plus sûre grâce à des tests objectifs, des informations actuelles et des mesures préventives. C'est pourquoi il lance mi-2024 une campagne externe et interne pour exprimer sa gratitude à chaque collaboratrice et collaborateur.



Mobilité interne et développement du personnel

Le TCS attache une grande importance à la promotion de la mobilité interne et au développement de ses collaborateurs. C'est pourquoi il publie régulièrement les postes vacants en interne également. L'objectif est de soutenir le développement professionnel de ses collaborateurs et de récompenser ceux qui ont déjà fait leurs preuves et qui aspirent à relever de nouveaux défis.

Un équilibre sain, permettant de concilier travail et vie privée, est une préoccupation majeure du TCS. C'est pourquoi nous soutenons, outre le temps partiel, des modèles de travail flexibles ou le partage de poste. En travaillant dans toute la Suisse, nous nous identifions aux trois régions linguistiques, nous soutenons les échanges culturels ainsi que l'utilisation quotidienne de différentes langues. Afin de promouvoir la mobilité interne, l'échange culturel et le développement des collaborateurs, les employés ont la possibilité de travailler pendant une période déterminée sur un autre site dans une autre région linguistique.

Premier Social Media Day pour les apprentis

L'équipe Social Media Services organise pour la première fois en août 2024, en collaboration avec Video Services et Human Resources, un Social Media Day pour les apprentis. Ceux-ci ont alors la possibilité de montrer leur créativité et d'apprendre les bases de la production vidéo. Avec beaucoup d'engagement et d'esprit d'équipe, ils produisent ainsi des vidéos inventives pour TikTok, qui montrent pourquoi un apprentissage au TCS est le parfait départ pour l'avenir professionnel.



Santé et sécurité

La qualité de notre vie est largement déterminée par la santé, qui est la condition préalable à la satisfaction personnelle et au bien-être. Le TCS entend donc accorder une attention particulière au maintien et à l'amélioration de conditions de vie saines. Avec le concept de santé « TCS Active », qui sera introduit en 2023, les collaborateurs des sites de Vernier et d'Ostermundigen auront accès gratuitement à la propre salle de fitness du TCS. Des tarifs avantageux sont en outre négociés spécialement pour les collaborateurs du TCS avec des studios de fitness sélectionnés dans le voisinage. Tous les postes de travail sont équipés de tables de bureau réglables en hauteur.

L'offre s'élargit avec une station de vélos en libre-service à Vernier et des locations gratuites de cargobikes et de vélos électriques à Ostermundigen. En effet, le Bikesharing n'est pas seulement une solution écologique, mais aussi un mode de déplacement durable et sain. Il complète idéalement les transports privés et publics et préserve non seulement l'environnement, mais aussi la santé.

La sécurité par la visibilité

Au printemps 2024, les sites de Vernier et d'Ostermundigen organisent les « Visible Tuesdays ». Ces événements, organisés par la sécurité routière et la communication interne, visent à sensibiliser les collaborateurs à l'importance de se rendre visibles lorsque la lumière est faible (surtout la nuit, mais aussi le jour lorsque les conditions météorologiques sont mauvaises), afin d'améliorer leur sécurité sur la route. Le point fort de ces événements est le Photobooth MADE-VISIBLE. Cette grande tente noire carrée, équipée d'un photomaton, permet de générer un environnement très sombre. Cela permet aux participants d'observer les effets des éléments réfléchissants sur la visibilité dans l'obscurité, car le premier pas vers plus de sécurité est une meilleure visibilité.

Nous prenons très au sérieux notre responsabilité sociale en tant qu'employeur et veillons à ce que l'environnement de travail soit sûr et sain. Avec la Charte de sécurité du TCS, nous nous engageons à faire tous les efforts possibles pour garantir le respect des règles de sécurité afin de protéger la vie et la santé de nos collaborateurs. Notre politique correspondante « Santé et sécurité au travail » (SST) est documentée dans un manuel et l'amélioration continue du système de gestion est assurée au moyen d'audits annuels réalisés par des agents SST. Afin d'assurer une prise en charge optimale des collaborateurs qui présentent un taux d'absentéisme supérieur à la moyenne et/ou qui sont régulièrement absents, nous appliquons un processus de gestion des présences uniforme et structuré. Dans ces cas, il s'agit également de déterminer si les absences sont imputables aux conditions de l'environnement de travail et de définir des mesures pour améliorer la situation.

Notre économie repose de plus en plus sur les données et les services informatisés. Le TCS se protège depuis des années par différentes mesures de sécurité visant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Nous sensibilisons en permanence nos collaborateurs aux risques informatiques (mots de passe, hameçonnage, piratage, ransomware, environnement non protégé, manipulation), nous les aidons à reconnaître les formes les plus courantes de cyberattaques et nous donnons des recommandations sur le comportement à adopter. Nous renforçons la sécurité de l'accès à nos systèmes informatiques par Internet (accès à distance) via une méthode d'authentification obligatoire à deux facteurs.



Suivant la nouvelle législation fédérale qui vise à renforcer la protection des données de la population, le TCS prend plusieurs mesures. D'une part, la déclaration de protection des données du TCS est soigneusement examinée et révisée et comprend les informations nécessaires sur la collecte et le traitement des données au sein du TCS ainsi que sur la manière dont les personnes concernées peuvent exercer leurs droits. Les connaissances des collaborateurs du TCS sur leurs obligations légales en matière de protection des données sont régulièrement vérifiées au moyen d'un module d'e-learning. Le TCS publie sur son site Internet une déclaration relative au traitement des données ses membres et clients : Liste des personnes morales responsables et des conseillers en matière de protection des données, collecte et destinataires des données personnelles, finalité du traitement des données, transfert des données à l'étranger, durée de conservation des données ainsi que droits relatifs aux données personnelles et à la saisie des données lors de la visite du site Internet du TCS. Tous nos documents contractuels contiennent des informations correspondantes sur la protection des données.

Mesures de sécurité préventives dans les zones présentant des risques particuliers

En 2024, le TCS prend des mesures de sécurité préventives dans les domaines présentant des dangers particuliers et introduit, à titre de soutien, un processus de déclaration et de clarification des accidents. Cela permet de minimiser les accidents du travail et les risques pour la santé. Chaque site reçoit un manuel d'urgence qui décrit les principales procédures à suivre cas d'urgence.

Exigence de qualité

Nous identifions systématiquement les opportunités et les risques et les évaluons en fonction de leur probabilité de survenance et de leur impact sur la valeur de notre association. En étroite concertation, nous assurons l'amélioration continue de nos produits, processus et prestations par le biais d'un système de gestion de la qualité (QMS) intelligent, avec la participation des collaborateurs concernés. Nous augmentons ainsi l'efficacité et l'efficacéité et gérons la réalisation de la qualité prescrite.

Nos certifications de qualité et nos audits :

- En tant que plus grand prestataire de formations à la sécurité routière en Suisse, avec plus de 100 instructeurs formés dans six centres de conduite, TCS Training dispose de la norme ISO 9001 combinée à la norme ISO 21001, qui garantit une qualité élevée de la formation et du perfectionnement.
- Le cours de sécurité routière « Eco Drive » est dispensé par des instructeurs du TCS qui disposent soit du certificat d'Eco-Trainer, soit du certificat d'Eco-Instructeur, délivrés par la Quality Alliance EcoDrive.
- Grâce à un programme de formation continue exigeant, les experts du TCS dans les centres techniques sont toujours informés des derniers développements et connaissent parfaitement les exigences légales auxquelles les véhicules doivent répondre en Suisse. Tous les centres qui effectuent le contrôle des véhicules à moteur (CTM) pour le compte d'un canton disposent de la certification ISO 9001 : 2015. Des audits internes sont réalisés chaque année et un audit de surveillance avec un organisme externe est effectué tous les 1,5 ans afin que les centres techniques réussissent à nouveau la recertification après 3 ans et puissent continuer à effectuer le CTM pour le canton.

- Les bases de la Patrouille TCS sont régulièrement contrôlées par rapport aux normes de sécurité en vigueur.
- TCS Camping présente des certifications d'Ecocamping, l'association pour la promotion de la protection de l'environnement et de la nature, de la sécurité et de la qualité dans le secteur du camping (voir aussi la rubrique « Engagement de durabilité TCS Camping »).

En juillet 2013, le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) reconnaît le nouveau titre professionnel « d'auxiliaire de route avec brevet fédéral ». Grâce à ce nouveau brevet, les patrouilleurs peuvent obtenir la formation spécialisée la plus élevée et même le deuxième niveau le plus élevé du système de formation en Suisse après l'université. Derrière ce résultat se trouve le responsable de la formation technique au sein de la division d'intervention du TCS et président à l'époque de l'association interdisciplinaire RoadRanger, fondée en 2009. Aujourd'hui, le TCS soutient l'association RoadRanger en tant que membre du comité directeur et de la commission de contrôle de la qualité. La formation, proposée dans toutes les régions linguistiques de Suisse, garantit un niveau de performance qualitativement élevé des auxiliaires de route. L'évolution technique progressive et écologique de la construction automobile n'est qu'une des raisons de l'augmentation constante des exigences. Grâce à la formation et au perfectionnement continus ainsi qu'au nouveau profil professionnel, les auxiliaires de la route seront à l'avenir également en mesure de faire face à toutes les situations.

De nouveaux auxiliaires de la route pour la Suisse

Le 19 septembre 2024 aura lieu la cérémonie de remise des diplômes pour les 21 nouveaux auxiliaires de la route du RoadRanger. Parmi eux se trouvent une patrouilleuse ainsi que quinze patrouilleurs du TCS, qui peuvent désormais effectuer des contrôles et des travaux de diagnostic sur les systèmes électriques, de moteur, de propulsion, de confort, de sécurité et de châssis dans le cadre du dépannage.



Cours de certification TCS Patrouille

La mobilité électrique prenant de plus en plus d'importance, il peut arriver que la patrouille TCS doive procéder à une mise hors tension d'un véhicule électrique ou hybride en panne ou accidenté. Afin que les patrouilleurs acquièrent ou approfondissent les connaissances nécessaires et spécifiques pour intervenir et effectuer cette opération en toute sécurité, le TCS organise des cours d'automne intensifs en octobre 2024. Tous les patrouilleurs ont réussi avec brio le test théorique requis ainsi que les deux tests pratiques de haut niveau de tension 1 et de haut niveau de tension 2 et ont obtenu la certification TCS.

Cours de sécurité routière du TCS



Nous exploitons nos compagnies d'assurance TAS Assurances SA et Assista Protection juridique SA, qui sont soumises à l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA, dans le cadre des directives applicables en matière de droit des sociétés, de technique d'assurance et de réglementation, et nous nous portons garants du professionnalisme, de la conformité et de la qualité.

Nos interventions de secours d'urgences et de transport de malades de TCS Ambulance sont garanties d'une qualité et d'une disponibilité constantes. Nous respectons strictement les directives « pour la construction et l'équipement des ambulances » et « pour l'équipement de protection individuelle des personnes en mission sanitaire (directives sur l'habillement) » par le biais d'une déclaration de conformité correspondante. Notre personnel spécialisé et formé médicalement est en mesure de réagir à tout moment aux besoins à court terme comme aux besoins planifiés et de prendre les mesures nécessaires - et ce avec le plus grand soin et selon les critères de qualité les plus élevés. Au sein de la société holding, nous exploitons les synergies en matière de personnel, de formation, de technologie, d'équipement et de véhicules et les développons en permanence.

Étude Columbus 2024 sur la numérisation de l'expérience client dans le secteur suisse de l'assurance

L'étude, qui mesure la présence et les performances numériques dans les catégories site web / applications mobiles / marketing numérique / réseaux sociaux des principales compagnies d'assurance suisses sur la base de 30 indicateurs de mesure, atteste que le TCS est resté dans le groupe de tête en se classant troisième. Le TCS s'est nettement distingué dans le domaine du marketing numérique et en particulier du référencement payant.

La Patrouille TCS élue « Road Patrol Team of the Year » à Bruxelles

Depuis de nombreuses années, la région I de la FIA et ARC Europe invitent leurs organisations membres au « Road Patrol Training for Excellence ». L'objectif de cet événement de quatre jours est l'échange entre les clubs, la formation continue ainsi qu'une compétition pour désigner la « Road Patrol Team of the Year ». Après trois ans d'absence, une équipe de patrouilleurs du TCS sera présente parmi les 14 pays présents à Bruxelles du 22 au 25 octobre 2024 et a rapidement remporté la victoire. Le TCS est membre de la région I de la FIA ainsi que du réseau ARC Europe. Dans le cadre de cette collaboration, les services de dépannage se soutiennent également mutuellement lorsque des membres d'autres pays tombent en panne pendant leur voyage. L'objectif est que leur voyage puisse se poursuivre ou qu'une solution de mobilité soit trouvée.



Label de qualité pour la filiale de TCS Ambulance

La société « TCS Ambulance Services SA », spécialisée dans le transport de patients, se verra décerner en 2024 le label de qualité « Transport de patients reconnu par l'IAS ». Il s'agit seulement de la deuxième organisation dans ce domaine à obtenir ce label de qualité. L'assurance qualité des entreprises d'interventions secondaires (S3) et de transport de patients (S4) est une préoccupation centrale de l'Interassociation de sauvetage (IAS). C'est pourquoi elle a défini des directives spécifiques pour l'assurance et la promotion de la qualité. Lors de la première reconnaissance, l'accent est mis sur les structures et les processus de l'organisation à reconnaître.





Pour l'environnement

Au TCS, l'utilisation responsable des ressources naturelles est une priorité dans nos réflexions et nos actions. Tous les membres de la société sont concernés par la situation inquiétante de l'évolution du climat ou encore par la surexploitation des ressources naturelles. En préservant les ressources, il s'agit de réduire les atteintes à l'environnement et de protéger le climat.

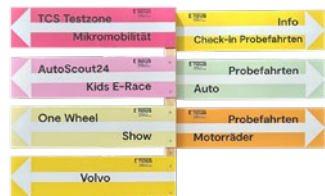
Dans sa sphère d'influence, le TCS s'engage à travers différentes initiatives et revendications politiques pour que ces défis soient relevés et soutient une mobilité durable et bien dimensionnée. Il s'engage pour des mesures techniques à la source et pour des normes (Euro, CO₂) qui offrent les meilleures possibilités pour la population suisse mobile et son économie. Il encourage, gère et soutient en permanence des solutions de mobilité durables et respectueuses de l'environnement, par exemple

- L'analyse « Life Cycle Assessment » (analyse du cycle de vie) qui montre combien de gaz à effet de serre un véhicule produit depuis sa fabrication à son élimination en passant par son utilisation (écobilan).
- Le calculateur de bilan climatique pour plus de 2'000 véhicules avec différents types de propulsion (moteur à combustion, électrique et hybride), qui comprend un calculateur TCO (Total Cost of Ownership) et un calculateur comparatif de CO₂. Le calculateur de bilan climatique du TCS est le premier du genre au monde et peut être consulté gratuitement sur le site Internet du TCS.
- Avec l'application TCS eCharge, trouvez facilement en route plus de 382'000 points de recharge dans toute l'Europe et payez directement dans l'application par carte de crédit.

- De nombreux guides : les dernières voitures électriques, la recharge en route, l'installation de systèmes de recharge, etc.
- Différents tests de mobilité électrique comme les dernières tendances automobiles, les vélos électriques, la micromobilité, etc.
- Divers services d'assistance eMobility pour les véhicules et l'infrastructure de recharge via une helpline spécifique.
- Le TCS soutient PubliBike depuis 2023 via son programme de plus-value « TCS Benefits » et les membres du TCS bénéficient d'un cashback de 25 % lors de son utilisation.
- Conseils pour des vacances durables et des voyages respectueux de l'environnement, accessibles gratuitement sur le site Internet du TCS.
- Avec les vélos-cargos électriques de « TCS Carvelo », le TCS propose, via son Académie de la mobilité, une solution simple et respectueuse du climat pour le petit transport urbain, qui peut remplacer presque tous les trajets en voiture. Ils peuvent être empruntés en quelques étapes via la plateforme de partage. Actuellement, plus de 400 Carvelos sont déjà disponibles à la location dans plus de 100 villes et communes suisses.
- Pour les marchandises volumineuses, lourdes ou encombrantes, l'Académie de la mobilité du TCS propose la solution neutre en CO₂ « smargo – Shared Micro Cargo » à Bâle, Berne, Lausanne, Lucerne, Schaffhouse et Zurich. Les ménages privés, les institutions culturelles et privées utilisent les smargos pour transporter des marchandises sur de courtes distances à l'intérieur de la ville.

TCS Microcorner – petits véhicules pour petits trajets

Dans un monde qui évolue rapidement, de nouvelles solutions de mobilité sont nécessaires. La micromobilité électrique définit de petits véhicules légers à propulsion électrique permettant de parcourir de courtes distances de manière efficace, économique, peu encombrante et sans émissions. Le TCS s'engage en faveur de la micromobilité électrique et donc de la mobilité durable par des tests, un travail d'information et de conseil sur de tels véhicules ainsi que par une offre spécifique dans le Touringshop. Tous les véhicules proposés par le TCS peuvent être conduits légalement sur les routes ou les pistes cyclables suisses. De plus, tous les véhicules sont contrôlés par les experts « Test & Technique » du TCS et reçoivent le label de qualité « Approved by TCS ».



TCS scooter électrique populaire

Afin de proposer un véhicule de qualité et légal à une large population, le TCS lance pour la première fois en 2024 le scooter électrique populaire. Le package se compose d'un scooter électrique haut de gamme de VMAX, d'un sac à bagages, d'une pompe à batterie et d'un support pour téléphone portable.

Der TCS-Volks-E-Scooter

Clever mobil sein
Mikromobilität für jeden Haushalt.

Kleine Fahrzeuge für kleine Strecken. Uni – Arbeit – Sport – Freizeit – Ferien. Bleiben Sie clever mobil mit dem Package für den Volks-E-Scooter. Von TCS-Profis geprüft. Legal auf CH-Strassen.

- VMAX-Handyhalter im Wert von CHF 29.90
- VMAX-Bag im Wert von CHF 29.90
- VMAX-Compressor im Wert von CHF 59.90

VMAX VXS GT im Wert von CHF 549.-

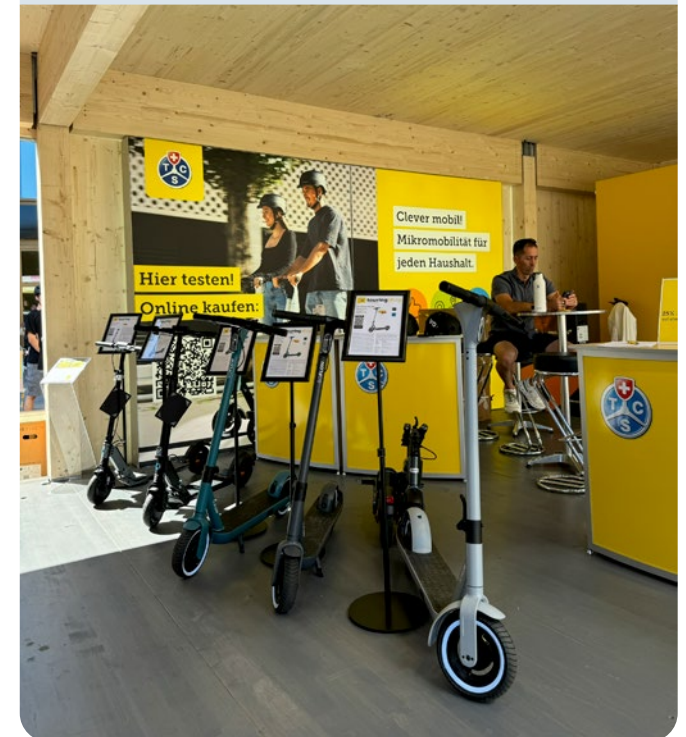
APPROVED BY TCS

Nur für kurze Zeit zum Spezialpreis von CHF 499.- statt 668.-

Jetzt bestellen unter: club.tcs.ch/scooter oder +41 32 675 00 80

Le TCS, partenaire d'ancrage de l'E-nova Mobility Experience

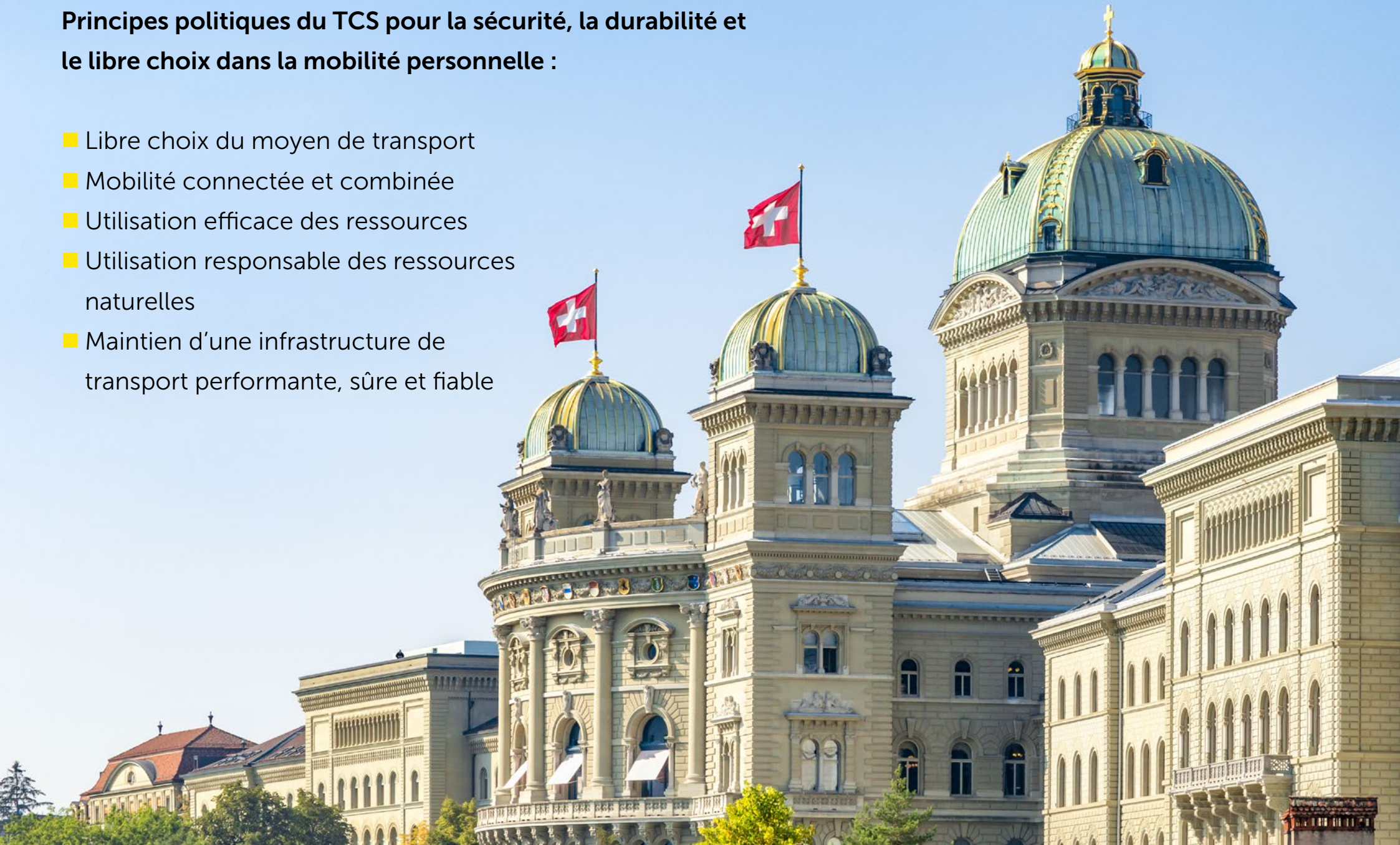
E-nova est le salon de l'expérience en Suisse qui représente toute la gamme de la mobilité durable. En 2024, le TCS sera à nouveau le partenaire d'ancrage de l'E-nova Mobility Experience, qui se tiendra pour la deuxième fois du 6 au 8 septembre 2024. En première exclusive en Suisse, le TCS pourra présenter le scooter électrique PURE x McLaren. Et avec la présence en tant qu'invité de sun2wheel, le stand du TCS présentera et expliquera également le thème de la recharge bidirectionnelle.



Engagement politique

Principes politiques du TCS pour la sécurité, la durabilité et le libre choix dans la mobilité personnelle :

- Libre choix du moyen de transport
- Mobilité connectée et combinée
- Utilisation efficace des ressources
- Utilisation responsable des ressources naturelles
- Maintien d'une infrastructure de transport performante, sûre et fiable



Engagements et alliances politiques

Le TCS, en tant que prestataire de services national et association leader pour toutes les questions de mobilité, défend l'accès à la mobilité (demande des usagers, services de base, réglementation et fiscalité équilibrées), le libre choix du moyen de transport au profit d'une mobilité connectée et combinée ainsi que la sécurité des moyens de transport. Nous tenons compte des conditions sociales, économiques et écologiques. Notre objectif est de rester l'organisation de protection des consommateurs de référence dans le domaine de la mobilité et de collaborer de manière impartiale avec différents partenaires. Nous nous engageons donc en faveur de solutions qui réduisent les dommages causés par la mobilité sans pour autant restreindre la mobilité elle-même.

- En 2014, le TCS soutient le projet « Financement et aménagement de l'infrastructure ferroviaire » (FAIF), qui a été approuvé dans les urnes à 62 %. Réunis au sein de l'Alliance pour les transports publics, les partisans du oui le qualifient de vote en faveur d'une mobilité durable.
- En 2016, année de l'ouverture du tunnel de base du Gothard, le peuple dit oui au deuxième tube du Gothard. Le TCS, club central uni à ses sections, s'engage fortement dans la campagne de votation et mobilise tout son réseau. Seuls deux tunnels unidirectionnels seront en mesure d'améliorer sensiblement la sécurité routière.
- Le TCS s'engage avec succès, en collaboration avec différentes organisations partenaires, pour un oui lors de la votation sur le Fonds pour les routes nationales et le trafic d'agglomération (FORTA) en 2017. Le projet est accepté à 61,9 % et garantit le financement à long terme des routes nationales et du trafic d'agglomération.

- Le TCS est cosignataire de la feuille de route Mobilité électrique 2022 lancée par la Confédération en 2018, renforcée entre-temps et prolongée jusqu'en 2030, et soutient activement ses objectifs par ses nombreux services d'assistance eMobility, qui couvrent les véhicules et l'infrastructure de recharge.
- En automne 2018, le TCS soutient l'arrêté fédéral sur les voies cyclables, qui répond aux besoins de la population suisse en matière de transports en mettant l'accent sur un développement innovant et efficace du réseau de pistes cyclables. Il représente aux yeux du TCS une solution solide qui tient compte de l'importance croissante du vélo comme moyen de transport, améliore la fluidité du trafic et renforce la sécurité routière.
- Le TCS fait partie de la trentaine d'associations et d'entreprises qui fonderont l'Alliance cycliste Cycla à l'automne 2020. En tant que lien politique, elle veut améliorer les conditions cadres pour le vélo en Suisse.
- En 2020, le TCS est membre fondateur de l'association Assurance numérique Suisse, qui représente les intérêts du secteur de l'assurance numérique vis-à-vis de la politique et de la société et qui est synonyme de transparence, de durabilité, d'équité et de commodité dans l'intérêt des clients.
- Après avoir obtenu un compromis acceptable, le TCS se prononce en 2021 en faveur de la loi sur le CO₂. Car même si cette loi présente des lacunes, la Suisse doit faire ce pas. Mais en même temps, il faudra aussi soutenir concrètement les usagers de la route dans leur démarche vers une mobilité individuelle durable. Mais le peuple rejette la loi de justesse, à 51,6 %.

- A l'initiative de l'Académie de la mobilité du TCS, 14 acteurs du monde de la mobilité partagée se réuniront fin 2021 pour fonder la « Swiss Alliance for Collaborative Mobility » (CHACOMO). Cette association a pour objectif de mettre davantage l'économie, la politique, la planification et la recherche suisses en matière de transports au service d'une mobilité partagée respectueuse de l'environnement, sûre, adaptée aux utilisateurs et intelligente. Dans ce contexte, l'aménagement des conditions-cadres politiques, de planification et de réglementation pour une diffusion accélérée des outils de mobilité utilisés en commun est au centre de « CHACOMO ».



- Durant l'audition au Parlement et dans tous les débats qui ont suivi, le TCS s'est fortement engagé en faveur de la nouvelle loi sur les voies cyclables, qui sera finalement adoptée en mars 2022. Grâce à cette loi, la Suisse pourra mettre en place un réseau cohérent de pistes cyclables sur l'ensemble du territoire. L'infrastructure qui se développe contribuera à ce que les pendulaires se déplacent davantage à vélo, en particulier dans les zones urbaines où cela s'avère judicieux en raison de l'amélioration de la sécurité. Les nouvelles pistes cyclables encourageront également les déplacements de loisirs à vélo et contribueront à élargir l'offre touristique dans ce domaine.
- Le TCS se joint à l'Alliance pour les économies d'énergie lancée par le Conseil fédéral en 2022 pour renforcer la sécurité d'approvisionnement avec plus de 180 partenaires de l'économie, de la société civile et des pouvoirs publics (jusqu'à sa dissolution en avril 2024).
- En 2023, le TCS prend position à huit reprises sur une consultation du Conseil fédéral, notamment sur les mesures contre le bruit inutile, l'ordonnance sur le CO₂, le programme de promotion de la recherche SWÉETER, le transport régional de voyageurs subventionné et l'expertise technique des véhicules et la conduite automatisée. Les discussions sont particulièrement intenses en ce qui concerne la taxation des véhicules électriques à l'importation et les nouvelles règles de circulation pour la mobilité douce.
- 2024, le TCS soutient la loi sur le climat qui sera acceptée par le peuple en juin prochain. En s'engageant en faveur de cette législation, le TCS manifeste sa volonté d'ancrer les objectifs de l'Accord de Paris dans la loi suisse et soutient un agenda qui permettra de réduire progressivement les émissions de CO₂ d'ici 2050. En fonction de l'entrée en vigueur de cette législation, le secteur de la mobilité pourrait être entièrement décarbonisé d'ici 2050.
- Le TCS s'implique en 2024 également fortement dans les délibérations sur l'étape d'aménagement 2023 pour les routes nationales : L'extension des routes nationales sur certains tronçons autoroutiers est non seulement nécessaire pour garantir la performance de notre réseau routier et notre mobilité en général, mais elle limite également le trafic d'évitement dans les communes et apporte ainsi plus de sécurité sur les routes. Le peuple suisse a rejeté la votation en novembre 2024 à 52,7 %.

Vitesse dans les localités : le TCS salue la décision du Parlement fédéral

La vitesse doit en principe être limitée à 50 km/h sur les routes à orientation trafic à l'intérieur des localités. Sur les routes secondaires, la vitesse peut être limitée à 30 km/h si les autorités locales le souhaitent. C'est ce que demande la motion du conseiller national lucernois Peter Schilliger, qui a été définitivement adoptée par le Parlement fédéral en mars 2024. Le TCS salue cette décision pragmatique qui respecte les besoins de la population et met un terme à l'introduction généralisée du 30 km/h dans les localités.



43

Académie de la mobilité du TCS

GALLERIE
SCHÖNBURG

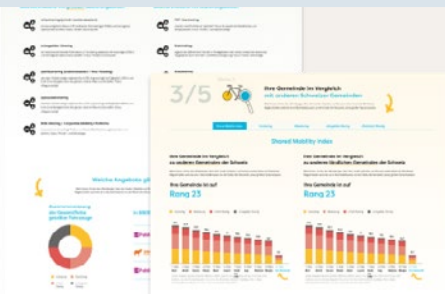


Propre académie de la mobilité comme « Think-and-do-Tank » pour une nouvelle mobilité

L'Académie de la mobilité, créée en 2008, est placée sous le signe de l'innovation à long terme. En tant que plus grand prestataire de services de mobilité de Suisse, le TCS cherche des réponses fondées à la question de savoir à quoi ressemblera la mobilité du futur et éclaire les nouvelles tendances de la mobilité - comme l'électromobilité. L'Académie, tout comme le TCS, veut encourager les décideurs de la politique, de la recherche, de l'économie et de la société à se pencher très tôt et activement sur des questions d'avenir complexes. Les domaines dans lesquels l'Académie de la mobilité est active sont multiples. L'un d'entre eux concerne la transmission du savoir-faire ainsi que l'engagement pour de meilleures conditions-cadres. Des projets de démonstration sont réalisés avec différents partenaires avec l'ambition de rendre la mobilité plus durable. L'un de ces projets est par exemple le « Shared Mobility Booster », qui soutient les villes et les communes dans le développement d'offres de mobilité partagée. Soutenu par Energie Suisse, ce programme de trois ans offre des conseils, du savoir-faire et des approches innovantes pour faire progresser le partage des véhicules, des trajets et des infrastructures. Parallèlement, l'Académie s'engage avec d'autres acteurs pour « l'Agenda de la mobilité partagée 2030 » grâce au « Shared Mobility Accelerator ». Celui-ci comprend 33 mesures pour un ancrage systématique et durable de la mobilité partagée dans le monde des transports en Suisse. Avec la « Light Electric Mobility Sandbox » (LEMOBS), un nouvel espace de simulation en matière de planification et de politique des transports a en outre vu le jour avec les villes partenaires de Berne et de Bâle. Cela permet de promouvoir l'intégration des véhicules électriques légers dans la mobilité quotidienne des particuliers et des entreprises.

Mobilité partagée dans les villes et communes fribourgeoises

Dans le cadre du programme « Shared Mobility Booster », une réunion d'information et d'échange gratuite pour les villes et communes fribourgeoises aura lieu le 8 novembre 2024. Des spécialistes et des prestataires discuteront de la question « Quelles sont les opportunités par la mobilité partagée et quels sont les défis à relever ? » et le Shared Mobility Booster sera présenté.



Nouvel indice de mobilité partagée

L'Académie de la mobilité du TCS a développé, en collaboration avec l'association CHACOMO, l'indice de mobilité partagée et l'a lancé mi-2024. Celui-ci montre aux communes et aux villes où elles se situent par rapport à l'ensemble de la Suisse en matière d'offre de mobilité partagée. L'indice constitue ainsi à la fois une base et une incitation à créer des conditions cadres favorables à ces formes de mobilité. Le Shared Mobility Index fait partie du Shared Mobility Dashboard, lancé en 2022 par l'Académie de la mobilité et CHACOMO. Il fournit des bases pour la planification de la mobilité partagée en Suisse.

LEMOBS – Sandbox de mobilité électrique légère

En juin 2024, l'Académie de la mobilité du TCS obtient la promesse de cofinancement de l'Office fédéral de l'énergie/SuisseEnergie pour un projet de deux ans sur la « mobilité électrique légère » (MEL). La « Light Electric Mobility Sandbox » (LEMOBS) a pour objectif de développer les bases et les perspectives d'une promotion suisse de la MEL et de montrer de manière pratique quelles mesures de planification et de réglementation permettent une meilleure intégration des véhicules électriques légers dans la mobilité urbaine globale. Une composante essentielle du projet est constituée par deux simulations locales (« Sandboxes ») à l'aide desquelles les forces, les faiblesses, les chances et les opportunités d'une intégration plus forte et plus rapide des « Light Electric Vehicles (LEV) » innovants dans le trafic urbain des villes de Bâle et de Berne doivent être élaborées. Le projet débutera le 1er octobre 2024 et s'étendra sur trois ans.

Mobilité active et micromobilité « ActivateAll »

En collaboration avec la ZHAW, CHACOMO et le TCS, l'Académie de la mobilité a lancé le projet « ActivateAll », financé par le programme de recherche de l'OFEN « Enabling an Efficient Transport System ». L'objectif est de mettre en évidence le potentiel de la mobilité active et de la micromobilité (MAM) pour remplacer les trajets en transport individuel motorisé (TIM). Pour ce faire, le projet identifie ce qui fait actuellement obstacle à l'utilisation des MAM, évalue les tendances futures qui favorisent leur développement sur les plans technologique, économique et politique, et compare l'impact environnemental du TIM avec les possibilités de réduction des émissions de CO₂ grâce aux MAM et à l'intermodalité. Cela conduira à des approches concrètes pour favoriser leur acceptation et fournira des informations précieuses sur les préférences d'utilisation et les modèles commerciaux à fort potentiel de réduction du CO₂.

Partager plutôt que posséder

Depuis décembre 2021, la mobilité partagée en Suisse a sa propre association « CHACOMO - Swiss Alliance for Collaborative Mobility », dont le secrétariat est géré par l'Académie de la mobilité du TCS. L'objectif est d'établir le partage de véhicules, de trajets et d'infrastructures comme élément central. CHACOMO rassemble les car-, ride-, bike- et parking-sharers suisses et donne à la mobilité partagée une voix puissante dans les parlements et les autorités. Les offres de mobilité partagée ont un énorme potentiel pour rendre les transports respectueux du climat, économiquement efficaces et socialement équitables. Les activités centrales de l'association sont la mise en réseau interne et externe au secteur, l'organisation d'événements, la participation au processus politique, la collaboration avec des instituts de recherche ainsi que l'élaboration de documents de position et de recommandations. L'association compte déjà plus de trente membres.



Transports urbains

Aujourd'hui, il n'est pas nécessaire d'avoir une voiture pour transporter ses courses, ses bagages ou ses enfants à travers la ville. Avec les vélos-cargos électriques « TCS Carvelo », l'Académie de la mobilité propose une solution simple et respectueuse du climat, qui peut remplacer presque tous les trajets en voiture. Établi depuis longtemps en Suisse, « TCS Carvelo » est considéré comme un exemple parfait de la force d'innovation et de mise en œuvre de l'Académie. En 2015, elle est devenue pionnière internationale du partage de cargobikes et est aujourd'hui représentée dans cent villes et communes suisses avec 400 cargobikes. Pour utiliser ces robustes eCargobikes, permettent de transporter des marchandises pesant jusqu'à cent kilos ou deux enfants, il suffit de télécharger l'application « TCS Carvelo » et de s'inscrire. La plupart du temps, ils se trouvent dans de petites entreprises – appelées hôtes – à partir desquelles ils peuvent être loués. Pour les marchandises volumineuses, lourdes ou encombrantes, l'académie a également une solution neutre en CO₂ à proposer : « smargo ». Les petites camionnettes électriques sont également réservées via l'application « TCS Carvelo » et conviennent par exemple pour les gros achats, l'élimination des déchets ou les déménagements. Jusqu'à présent, les smargos peuvent être loués à Bâle, Berne, Lausanne, Schaffhouse, Zurich et Lucerne.

TCS Carvelo étend sa flotte

Avec la croissance du commerce en ligne et les nouveaux modèles commerciaux de livraison, le transport de marchandises dans les villes augmente de manière significative. L'espace de circulation dans les villes est de plus en plus restreint et de nombreux ménages et commerçants ne disposent plus de leurs propres véhicules. À l'avenir, des véhicules plus respectueux de la ville, des concepts de livraison alternatifs ainsi que de nouvelles approches de partage de la mobilité et de la consommation seront nécessaires. C'est ainsi que la ville de Lucerne opte à l'automne 2024 pour le projet « smargo – Shared Micro Cargo » de l'Académie de la mobilité du TCS, qui fournit une approche de solution pour les transports de marchandises, d'objets de grande taille ainsi que de gros achats dans l'espace urbain. A Lucerne, le projet est soutenu par la ville de Lucerne et la fondation Albert Koechlin. Le sponsor national de l'offre est le Touring Club Suisse.



Mobilité verticale

Les drones sont déjà aujourd'hui des outils performants d'une nouvelle mobilité et l'Académie de la mobilité du TCS montre comment et où ils seront utilisés le plus efficacement demain. Elle est convaincue que la mobilité verticale jouera un rôle important dans le transport de marchandises et bientôt de personnes. Mais avant que les engins volants pratiques ne s'établissent définitivement, il faudra encore faire un travail de recherche et d'information. C'est pourquoi, en 2022, l'Académie de la mobilité aura l'honneur de fonder la « Drone and Vertical Mobility Academy » (DAVMA), sur mandat de la Fédération internationale de l'automobile (FIA). Son objectif est de conseiller et d'accompagner les 244 clubs de mobilité de la FIA à travers le monde dans leur entrée dans la mobilité verticale. Les spécialistes des drones de l'Académie mettent leurs connaissances à la disposition des partenaires sur place ou par la publication d'études de marché et de cas, apportant ainsi une contribution précieuse à la mise en œuvre de projets dans cet environnement très complexe. En outre, l'Académie de la mobilité lancera bientôt ses propres projets de drones spectaculaires.

Le TCS sécurise les livraisons médicales par drones de Jedsy

Au printemps 2024, outre la formation des pilotes de drones, la DAVMA apporte pour la première fois un soutien opérationnel à une application innovante des drones et sécurise les livraisons par drone d'échantillons médicaux de laboratoire de la start-up Jedsy – dans le cas rare d'un atterrissage imprévu, la patrouille TCS sécurise le drone et les échantillons. À l'automne 2024, la DAVMA permettra aux trois clubs de mobilité ANWB, ÖAMTC et TCS de collaborer afin d'évaluer le potentiel de déploiements communs de drones pour la livraison de biens et de services médicaux essentiels. Le partenariat s'appuie sur l'expertise locale de chaque organisation pour tester une approche coordonnée des services de drones médicaux multinationaux.



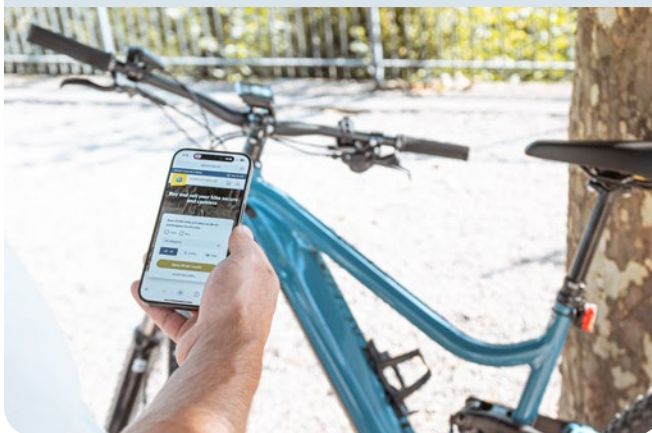
Renforcement de l'engagement durable par le biais de participations

Début 2023, le TCS prendra une participation majoritaire dans [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch), la plus grande place de marché en ligne pour vélos de Suisse. La raison en est que le vélo occupe une place de plus en plus importante en tant que moyen de transport respectueux de l'environnement et que le TCS continue donc à développer ses prestations dans le domaine du vélo. Sur [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch), les derniers modèles de vélos, ainsi que des vélos d'occasion et des modèles de l'année précédente peuvent être mis en vente. [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch) est en activité avec succès depuis 2018 et, avec plus de 40'000 vélos répertoriés et l'affiliation de plus de 400 commerçants spécialisés en cycles dans toutes les régions linguistiques de Suisse, il s'agit de la plus grande place de marché vélo en ligne du pays.

La même année, le TCS prend une participation de 20 % dans la société [sun2wheel](https://www.sun2wheel.com) et renforce ainsi son engagement dans le domaine de l'électromobilité. Grâce à cette participation, les développements futurs des solutions de recharge et de stockage bidirectionnelles du leader du marché suisse peuvent être mis à disposition de ses membres. La start-up [sun2wheel](https://www.sun2wheel.com), fondée en décembre 2020, a pour objectif d'établir la charge bidirectionnelle comme standard et développe pour cela des solutions de charge et de stockage intelligentes. Grâce à de telles stations de recharge bidirectionnelles, les coûts peuvent être optimisés en utilisant les véhicules comme stockage au lieu d'une batterie fixe installée à domicile, ce qui permet d'optimiser l'autoconsommation d'une installation photovoltaïque. Le TCS veut proposer cette technologie comme solution de stockage d'électricité à ses membres qui roulent à l'électricité et qui possèdent une installation photovoltaïque : la voiture électrique devient ainsi une banque de puissance contre les futures pénuries d'électricité. La flexibilité disponible sous forme d'énergie de réglage peut en outre stabiliser le réseau électrique afin de compenser les fluctuations du réseau.

Nouveau calculateur d'occasion « VeloTax »

Le TCS lancera à l'automne 2024 « VeloTax », un calculateur en ligne qui permet d'évaluer rapidement et facilement la valeur d'un vélo d'occasion. Il est mis gratuitement à la de tous les fans de vélo et leur donne la possibilité d'obtenir en quelques clics une évaluation simple pour l'achat ou la vente d'un vélo, de pouvoir fixer une offre réaliste. De plus, il est toujours possible de soumettre un vélo à une évaluation détaillée et spécifique par un spécialiste chez un revendeur sur TCS Velocorner.



TCS Camping



Engagement de durabilité TCS Camping

Depuis plus de 75 ans, le TCS marque de son empreinte l'offre de camping en Suisse et propose des vacances en pleine nature - proches, durables et néanmoins confortables. Chez TCS Camping, nous poursuivons une stratégie de développement durable en cherchant à réduire notre empreinte et en apportant une contribution efficace à l'environnement. Pour ce faire, nous concluons des partenariats dans le secteur du tourisme et des partenaires de certification.



Ecocamping :

Association pour la promotion de la protection de l'environnement et de la nature, de la sécurité et de la qualité dans le secteur du camping.

- Première certification Ecocamping 2023 : TCS Camping Scuol, TCS Camping Thusis, TCS Camping Disentis, TCS Camping Buochs, TCS Camping Sem-pach, TCS Camping Berne, TCS Camping Interlaken, TCS Camping Sion, TCS Camping Salavaux.
- Première certification Ecocamping en automne 2024 : TCS Camping Gwatt, TCS Camping Bönigen, TCS Camping Orbe, TCS Camping Morges, TCS Camping Genève-Vésenaz, TCS Camping Martigny, TCS Camping Flaach, TCS Camping Flims, TCS Camping Samedan, TCS Camping Gordevio.
- Objectif pour la fin 2026 : Tous les campings du TCS seront certifiés par le label ECOCAMPING.

Swisstainable:

Programme de développement durable de Suisse Tourisme et de la branche touristique.

Niveau 1 – committed

- Tous les campings TCS sont au moins classés Swisstainable niveau 1 et se sont donc engagés dans le programme de durabilité.

Niveau 2 – engaged

- Tous les campings TCS du programme Swisstainable ont atteint le niveau II.

Niveau 3 – leading

- Actuellement, TCS Camping Soleure est certifié.

ibex fairstay Suisse :

Label de durabilité pour les établissements d'hébergement.

- Excellente durabilité pour le TCS Camping Soleure.

Nous misons systématiquement sur une utilisation responsable de l'électricité, de l'eau et du gaz. Tous les besoins en électricité sont couverts par des ressources renouvelables et la consommation de gaz est compensée par des certificats CO₂. Les campeurs nous soutiennent en triant et en recyclant systématiquement les déchets sur tous les campings. Nous accordons une grande importance à l'utilisation de matériaux respectueux de l'environnement sur les campings et dans la communication avec les clients. Nous développons constamment les contacts numériques avec les clients et les processus de travail afin de réduire durablement la consommation de papier.

L'ancrage régional des campings TCS joue un rôle important dans l'expérience client. La collaboration avec des entreprises locales et des organisations touristiques régionales aide la région et marque l'expérience unique des hôtes. En coopération de longue date avec la Fondation suisse en faveur de l'enfant infirme moteur cérébral, le TCS promeut l'expérience du camping sans barrières et soutient la CarteCulture de Caritas Suisse avec des offres attrayantes.

Les ADAC Camping Awards ont une grande importance dans le secteur international du camping. Les prix sont décernés par un jury international composé de 40 experts et récompensent les précurseurs du secteur dans les quatre catégories suivantes : « Durabilité et conscience environnementale », « Innovation et progrès », « Changement démographique et accessibilité », et « ADAC Camping Booking ». En 2023, les prestigieux ADAC Camping Awards désigneront le projet unique TCS Pop-Up-Glamping au-dessus de Laax comme vainqueur dans la catégorie « Innovation et progrès ».

TCS Camping et allride s'associent pour une mobilité durable partagée

À la mi-2024, TCS Camping et allride concluront un partenariat pour une mobilité partagée et durable. TCS Camping propose des voitures électriques à usage partagé dans certains campings de Suisse. Le fournisseur de la solution numérique et sans clé est désormais allride, la plateforme de mobilité innovante du groupe AMAG. Le TCS peut ainsi mettre à disposition de ses hôtes une mobilité durable pour leurs excursions et leur offrir ainsi une plus-value.



Le TCS élargit son offre de camping

Fin 2023, la commune de Blenio et le TCS conviennent de reprendre l'exploitation du nouveau camping Olivone au Tessin. La voie est ainsi ouverte à un partenariat qui apportera des avantages significatifs à toute la vallée de Blenio. Dans le cadre des travaux, l'installation existante sera rénovée sur le plan énergétique et de nouvelles offres seront créées pour le tourisme et la population locale. Le soft-opening aura lieu au début de l'automne 2024, la grande ouverture avec tous les points forts est prévue pour le printemps 2025.

Le TCS reprend au 1er janvier 2024 la gestion du camping et restaurant « La Nouvelle Plage » à Estavayer-le-Lac (FR). Ce lieu stratégique pour la vie et l'économie de la commune contribue fortement à l'attractivité touristique, à la belle saison. Trouver un partenaire capable de comprendre et de concrétiser ses ambitions a donc été déterminant pour la commune. Le TCS pourra accueillir ses premiers clients dans son restaurant rénové au printemps 2024. D'importants travaux de transformation suivront, puis les hébergements ouvriront leurs portes à partir de 2026.



Le TCS teste des aires de repos pour les campeurs

Il y a encore un potentiel d'amélioration à de nombreux endroits. Les personnes qui se rendent dans une aire de repos avec leur camping-car ou leur caravane ont des besoins différents de ceux des automobilistes. Le TCS veut en avoir le cœur net et réalise pour la première fois un test complet des aires de repos, axé sur les besoins des campeurs. Les tests auront lieu entre le 25 janvier et le 9 avril 2024 et ont été réalisés par des experts en camping expérimentés du TCS. Le premier test d'aires de repos du TCS pour les campeurs montre que les voyageurs en camping-car trouvent en de nombreux endroits une infrastructure faible sur les routes nationales suisses. Les différences sont toutefois importantes et des équipements minimums uniformes font défaut, car les cantons d'implantation respectifs attribuent les concessions à des privés. Une meilleure infrastructure pour les voyageurs en camping-car augmenterait la sécurité, renforcerait l'importance de la Suisse en tant que pays de camping et améliorerait l'image touristique. Les exploitants d'aires de repos en profiteraient également en consommant davantage. Les investissements dans l'infrastructure et l'équipement sur les aires de repos suisses profitent donc à toutes les parties concernées.

Le TCS teste des camping-cars semi-intégraux étroits

De plus en plus de personnes partent en vacances en camping-van, en caravane ou en camping-car. Il existe désormais des solutions répondant à tous les besoins et à toutes les envies, qui permettent de vivre de manière mobile sur la route à des prix abordables. Le TCS examine sept modèles de camping-cars semi-intégrés étroits et les compare aux camping-vans courants. Il en ressort que ces fourgons transformés offrent plus d'espace et de confort à des prix similaires. Seule la sécurité des camping-cars profilés laisse encore quelque peu à désirer. Les ancrages Isofix pour les sièges enfants ne sont souvent disponibles qu'en option sur les camping-cars profilés. Par ailleurs, les systèmes d'assistance à la sécurité seront obligatoires pour les véhicules automobiles nouvellement immatriculés à partir de juillet 2024. Pour les véhicules de série à usage spécifique, font partie les camping-cars profilés, cette obligation ne s'appliquera toutefois qu'à partir de juillet 2026. Dans la plupart des cas, ces systèmes peuvent être ajoutés lors de la transformation du fourgon. En outre, étant donné que les véhicules de base sont des véhicules utilitaires, on économise sur la protection contre la corrosion lors de la production en usine pour des raisons de coûts, ce qui peut avoir des conséquences négatives en cas d'utilisation à long terme ou de revente.



Efficacité énergétique sur les sites TCS

Des mesures sont prises notamment pour l'achat et l'optimisation de l'énergie, l'isolation thermique des bâtiments et les voyages d'affaires. Les plus de 1'000 collaborateurs des sites de Vernier et d'Ostermundigen sont sensibilisés à l'optimisation des ressources (verre, papier, aluminium, eau, électricité) sur leur lieu de travail. Diverses dispositions (p. ex. la suppression des poubelles dans les bureaux) favorisent le tri puis le recyclage des déchets ; le tri des déchets est par exemple centralisé et facilité par des stations de déchets et de recyclage.

Le siège principal à Vernier, copropriété du TCS, offre 535 places de travail et est muni de 18 stations d'élimination (verre, papier, aluminium) et d'une installation photovoltaïque de 85 kilowatts. Il est lié à la convention d'objectifs cantonale (COC) sur la consommation d'énergie pour les gros consommateurs. Sur une période de 10 ans, des mesures doivent être prises pour améliorer l'efficacité énergétique du site d'au moins 20 %. En 2023, le site de Vernier améliore son efficacité de 140 % depuis 2012 et est 50 % plus performant qu'un bâtiment standard Minergie ou 25 % plus performant que le standard des bâtiments Minergie-P. Au deuxième sous-sol du bâtiment, huit stations de recharge sont disponibles pour recharger les voitures électriques. Sur la terrasse du restaurant, trois ruches abritent une colonie d'abeilles menacée d'extinction. Le TCS sensibilise ainsi ses collaborateurs à ce problème environnemental. Les abeilles produisent 30 à 45 kg de miel par an (environ 400 pots), qui sont proposés à la vente aux collaborateurs. L'argent ainsi récolté est à chaque fois reversé à une organisation caritative. Depuis 2023, le miel du TCS de Vernier porte le label « Bio Suisse ».

L'immeuble locatif d'Ostermundigen, site administratif du club central du TCS en Suisse alémanique, qui sera occupé en 2021, est certifié par le label Minergie Standard 2020, offre 566 postes de travail et est équipé de 22 stations d'élimination des déchets (verre, papier,

aluminium) et d'une installation photovoltaïque de 68 kilowatts. Les bureaux du TCS sont équipés d'un concept végétal d'Oxygen@work. Celui-ci améliore la qualité de l'air et favorise la santé. En même temps, il permet de réduire la consommation d'énergie et d'augmenter la productivité. Un appareil de mesure permet de mesurer l'humidité de l'air, le CO₂, la température, l'azote et bien d'autres choses encore. En 2023, des mesures d'économie d'électricité de plus de 10 % seront réalisées sur le site d'Ostermundigen, suite à la pénurie d'électricité en 2023. De petits changements au quotidien, comme la réduction de la durée de postcombustion dans les 17 salles de réunions (de 1 heure à 15 minutes), peuvent faire une grande différence au total. Dans le parking souterrain du bâtiment, 9 stations de recharge doubles sont disponibles pour les voitures électriques ainsi que six stations de recharge pour les vélos et scooters électriques.

Nous exploitons d'autres installations photovoltaïques dans notre TestLab à Ittigen (location) avec une installation photovoltaïque de 34 kilowatts ainsi qu'au centre technique de Meyrin (propriété) avec une installation photovoltaïque de 55 kilowatts.



Électrification de la flotte TCS

Afin de réduire les temps d'intervention lors des dépannages dans les centres-villes de Zurich et de Genève, où le trafic est le plus dense et les heures d'embouteillage les plus nombreuses, le TCS mise depuis 2017 sur l'utilisation de patrouilleurs à vélo électrique. Le temps d'attente des membres du TCS en panne est ainsi significativement réduit. En outre, le recours à des patrouilles à vélo électrique sans émissions ménage également l'environnement. Les remorques pour vélos électriques, équipées d'appareils de diagnostic et d'outils ultramodernes, sont en service dans les deux villes de mai à septembre.

Sur la base des conclusions du travail de diplôme d'une collaboratrice du TCS dans le cadre de sa formation d'économiste d'entreprise diplômée ES à l'École supérieure d'économie HFW, intitulé « Pré-étude pour le premier véhicule d'intervention électrique au Touring Club Suisse – Une étude de la faisabilité économique, technique et infrastructurelle et du niveau d'accepta-

tion », ainsi que des recherches de base de la gestion de la flotte, il a pu être démontré en 2023 que l'utilisation d'un véhicule de patrouille électrique à batterie sur le concept d'intervention de l'actuelle Caddy serait en principe réalisable. Les échanges avec le club partenaire ANWB et une analyse de marché tenant compte de l'autonomie, des possibilités de recharge rapide, de la charge utile et de la charge remorquée ainsi que du volume de chargement ont montré que la VW ID Buzz pourrait répondre de manière satisfaisante aux critères du TCS. D'autres modèles intéressants sont attendus en 2025 et 2026. L'objectif est d'avoir un premier véhicule pilote en service en 2025 afin d'acquies les premières expériences de la mobilité électrique dans les services de dépannage.

Une partie de la flotte de TCS Ambulance Services roule à l'électricité. Chaque fois que cela est possible et que l'équipement correspond aux besoins des patients, de tels véhicules sont choisis, ce qui permet de préserver

l'environnement. L'objectif est de continuer à développer l'électromobilité et de se déplacer de manière encore plus durable à l'avenir.



Durabilité dans l'approvisionnement, médias imprimés et logistique

Nous veillons à mener une politique d'achat responsable. Lors de la sélection des fournisseurs et des prestataires de services, nous tenons systématiquement compte des critères environnementaux et du devoir de diligence de la législation suisse. Dans ce cadre, nous exigeons de nos fournisseurs et partenaires commerciaux une déclaration signée concernant le travail des enfants. En 2023, le TCS examine le risque de travail des enfants, procède à des analyses approfondies et adapte dans un premier temps les conditions générales d'achat à cet égard. En 2023, il n'existe aucun soupçon fondé de travail des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement.

En tant qu'important consommateur de papier en Suisse, nous avons une responsabilité particulière dans la protection durable des forêts. Pour nos imprimés, nous utilisons du papier certifié FSC® provenant de sources contrôlées. Parmi les autres mesures écologiques, nous nous engageons à réduire le plastique à usage unique ainsi que les émissions au transport des matériaux. Avec plus de 1'400'000 lecteurs, le magazine Touring est le

magazine spécialisé mensuel le plus lu de Suisse. Depuis août 2023, le magazine Touring est envoyé aux membres du TCS sans emballage plastique (jusqu'à présent écologique et recyclable). Chaque numéro permet ainsi d'économiser 4,7 tonnes de plastique, ce qui correspond à une économie de 47 tonnes par an. Cela permet d'économiser au total 184 tonnes de CO₂-équivalent pour la fabrication, la livraison et l'élimination. (Source : Ecobilan – étude des emballages de magazines, février 2021, OFEV). Toute la valeur ajoutée du magazine est réalisée en Suisse, y compris l'impression.

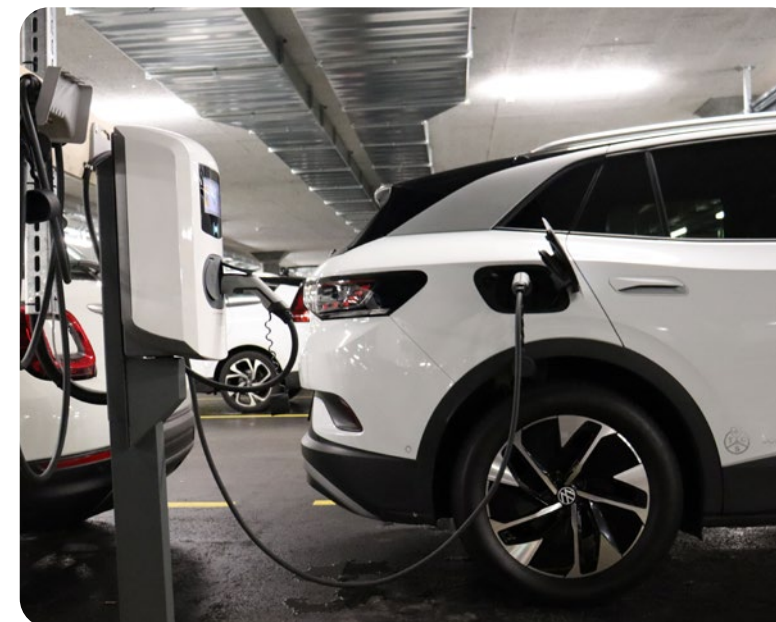
Depuis le lancement des factures électroniques en mai 2023, environ 200'000 membres ont procédé à une activation eBill pour les factures TCS. L'accent est non seulement sur la commodité pour nos membres, mais aussi sur la contribution à la réduction de l'impact environnemental ainsi que sur les économies de coûts dues à l'absence d'envoi physique de documents. Avec un taux d'activation eBill de 15 % et une croissance rapide, le TCS fait partie des grands émetteurs de factures en Suisse.



Voyages d'affaires et recrutement

Nous agissons en tant qu'employeur responsable conscient de notre impact sur l'environnement. Nous encourageons nos collaborateurs à limiter les émissions de gaz à effet de serre en réduisant les déplacements entre nos sites, en les incitant à adopter une conduite écologique, en les encourageant à pratiquer le covoiturage ou à privilégier le train lorsque la destination est facilement accessible. De plus, nous mettons également à disposition gratuitement des vélos électriques et des cargobikes sur les sites de Vernier et d'Ostermundigen, ainsi que des places de parking équipées de stations de recharge pour véhicules électriques.

De plus, nous privilégions le recrutement d'une main-d'œuvre locale, dans les environs de nos sites. Cela nous permet de réduire notre empreinte écologique tout en soutenant la vitalité de nos communautés locales. En recrutant des collaborateurs qui vivent à proximité, nous limitons les trajets domicile-travail, qui sont une source importante d'émissions de gaz à effet de serre. Cette approche renforce en outre nos relations avec les communautés locales, favorise l'emploi régional et soutient la croissance économique dans un environnement plus résilient.



Projets de recyclage

Sur tous les sites de TCS Training, l'eau de pluie est collectée afin d'alimenter les nombreux obstacles d'eau. Chaque piste a son propre circuit d'eau, au milieu de chaque circuit, l'eau est collectée et renvoyée dans le réservoir. De là, elle est à nouveau pompée sur le site. Un orage d'été remplit nos bassins en l'espace de 3 à 4 heures. Nous avons alors un excédent qui est évacué par un dessableur et rejoint l'eau normale des rues. En hiver, nous déversons l'eau pendant la nuit dans nos citernes, qui se trouvent à environ 3 mètres sous la surface, afin que l'eau ne gèle pas. Bien entendu, nous n'ajoutons aucun additif à l'eau, qui reste de l'eau de pluie normale. Comme l'eau coule en permanence, elle ne gèle pas pendant la journée. Lorsque les citernes des pistes sont pleines, elles débordent et l'eau s'écoule dans le bassin de stockage principal. Nous y avons une profondeur d'eau de 2,5 mètres. Un bassin plein contient 760 mètres cubes d'eau et nous avons toujours suffisamment d'eau de pluie. Même pendant l'été 2022, lorsqu'il a fait très chaud, nous avons maîtrisé le cycle de l'eau et n'avons pas dû en acheter.

Les véhicules hors d'usage de la flotte de la Patrouille sont envoyés dans une entreprise de recyclage en Suisse. Là, ils réintègrent le cycle des matériaux, pour ainsi dire comme une fontaine de jouvence, et peuvent par exemple commencer une nouvelle vie sous forme d'acier de construction ou de canettes en aluminium. Les pièces de rechange encore intactes, telles que les agrégats, les pièces de carrosserie, les vitres, l'électronique ou l'aménagement intérieur, sont prélevées et revendues. Enfin, ils passent au broyeur, ce qui permet également de récupérer des métaux précieux. Grâce à ce processus, le taux de valorisation d'une voiture atteint presque 90 pour cent.

Notre académie de la mobilité met à disposition une plateforme pour les cargobikes hors d'usage de son pool de vélos en libre-service TCS Carvelo, connu dans toute

la Suisse. Les eCargobikes de la flotte de TCS Carvelo sont utilisés en moyenne trois ans avant d'être retirés de l'exploitation de partage. Après cette période, les carvelos sont toujours en très bon état et peuvent encore être utilisés pendant de nombreuses années. Avant d'entamer leur « deuxième vie », ils sont restaurés et révisés avant d'être vendus comme vélos d'occasion à des particuliers. Pour la préparation des vélos et la vente, TCS Carvelo collabore depuis quelques années avec ReCargo.

Avec nos tutoriels d'upcycling, nous donnons une nouvelle utilité et donc une nouvelle vie au Triki usagé, fidèle compagnon de sécurité pour les enfants. Ces idées ne se prêtent pas seulement à une heure de bricolage amusante en famille, mais aident aussi à enseigner aux enfants l'importance d'être visible dans la circulation routière.



La Suisse est prête pour le recyclage des batteries de voitures électriques

En matière d'électromobilité, la batterie est souvent au centre de l'attention. Son autonomie, sa sécurité et son origine sont des sujets qui préoccupent autant les acheteurs que les fabricants. Le recyclage de la batterie est moins au centre des préoccupations du public. Le TCS souhaite savoir si les importateurs automobiles, l'industrie du recyclage et la législation sont prêts à faire face à l'augmentation du nombre de batteries provenant de voitures électriques qui devront être recyclées dans un avenir proche. Des recherches approfondies menées par le TCS entre mars et mai 2024 montrent que la Suisse est bien équipée et que les processus et le cadre légal sont en place pour que le recyclage des batteries puisse être effectué de manière rentable et efficace dans notre pays.



Notre engagement pour le bien commun de la Suisse



**Engagés pour
une mobilité
plus sûre.**

**Expert en sécurité
des enfants**



**Experte en sécurité
routière**



**Expert en technologie
des pneus**